

## VADEMECUM SERVIZI OFFERTI DA FILO DI ARIANNA CONVENZIONE 2016

1. **Presidio territoriale** dalle 10 alle 12.30 nelle sale di Abitare:

- Lunedì presso la sala CDQ di via Maestri del Lavoro 4
- Martedì presso la sala di via Abba 26
- Mercoledì presso la sala Ghiglione di via Val di Ledro 23
- Giovedì presso la sala Tavacca di via Zanoli 15

Nei punti di ascolto saranno raccolte segnalazioni per interventi e problematiche

2. **Referente del servizio** Mauro Danelon reperibile al n. 335464082 dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 17.00

3. **Accompagnamenti** ai centri sanitari con contributo, massimo n. 3 nell'arco del mese per ciascun Socio, salvo terapie riabilitative (valutata in funzione della disponibilità del mezzo e previa comunicazione scritta di Abitare Soc. Coop.), dalle ore 8 alle ore 17.00

Ospedale di Niguarda – Galeazzi – Asl via Livigno – Poliamb. Schuster – Girola – ASL via Ippocrate – ECOTERM via P. Rossi – Poliambulatorio Jenner 73	€ 7,00
Pio X – Villa Marelli	€ 10,00
Poliam. Cardiologico di Bresso – ASL via Farini – CTO via Bignami	€ 13,00
Multimedica – Ospedale Bassini	€ 15,00

4. **Assistenza burocratica e domestica**, gli operatori aiuteranno gli utenti per:

- compilazione modulistica proveniente da Enti o Fornitori di servizi (es.: Comune, A2A...)
- supporto o affiancamento nell'acquisto di alimentari, prodotti per la casa, farmaci con eventuale consegna a domicilio solo nei casi di effettiva e valutata impossibilità fisica (massimo una volta la settimana)
- Mediazione con CoopLombardia per il servizio spesa a domicilio. Servizio di Coop di Via Ornato, 28 al costo di € 4 /€ 2 x oltre 65 anni/gratuito x portatori handicap
- pratiche di richiesta, ritiro e consegna presidi sanitari o medicinali
- prenotazione visite e esami medici con ritiro e consegna impegnative e ritiro referti
- Mediazione con servizi sociali per richiesta della consegna pasti a domicilio (Servizio del Comune di Milano): consegna dal lunedì al venerdì – prioritariamente ai cittadini di età maggiore o uguale a 70 anni o tra 60 e 70 anni, con comprovata grave situazione socio-sanitaria.

5. **Gestione emergenze**, a seguito dell'ascolto e delle segnalazioni o richieste di aiuto(anche da parte di CdQ e Custodi):

- Monitoraggio costante attraverso interlocuzione con i diretti interessati o con la rete familiare e/o di vicinato

- Intervento in collaborazione con gli operatori del CIPM (Centro Italiano per la Promozione della Mediazione) per l'attivazione di interventi di mediazione sociale e penale anche in convenzione con il Comune di Milano
  - Azioni di facilitazione e mediazione alla presa in carico da parte dei servizi pubblici o privati specialistici (es.: ricoveri)
  - Offerta di agevolazioni per accesso ai servizi di Filo di Arianna o del Consorzio Farsi Prossimo o di soggetti pubblici o privati per risolvere o gestire le problematiche del singolo utente: servizi assistenza residenziale, semi-residenziale per anziani, per adulti e giovani con problematiche psichiatriche; poliambulatorio dentistico o polispecialistico; sportello per inserimenti lavorativi;
6. **CASA SICURA:** segnalazione all'Ufficio Tecnico di Abitare Soc. Coop. di gravi situazioni di pericolo o mancanza di igiene negli alloggi sociali (es.: sostituzione cucina gas/vasca con doccia, richiesta di pulizie straordinarie in alloggio, ecc...)
7. **Badanti** – mediazione con Comune di Milano che offre supporto alle famiglie per la ricerca di una badante o per la regolarizzazione contrattuale dell'assistente familiare (rilascio preventivo spesa, preparazione pratiche di assunzione, informazioni in merito al contratto domestico).