

# Policy di Sostenibilità

PROCEDURA DI SOSTENIBILITÀ 2022 - 2025

COMITATO PER LA SOSTENIBILITÀ DI ABITARE SOCIETÀ COOPERATIVA

# PROCEDURA DI SOSTENIBILITÀ

PERIODO 2022-2025

<b>PROCEDURA DI SOSTENIBILITÀ</b> .....	<b>1</b>
<b>INTRODUZIONE ALLA POLICY DI SOSTENIBILITÀ DI ABITARE, SOCIETÀ COOPERATIVA</b> .....	<b>3</b>
<b>OBIETTIVI DI SOSTENIBILITÀ IN AMBITO DI TUTELA DELL'AMBIENTE</b> .....	<b>5</b>
1. RAGGIUNGERE IL MIGLIORAMENTO DI ALMENO DUE CLASSI ENERGETICHE IN ALMENO L'80% DEGLI EDIFICI .....	5
2. COSTITUIRE UNA COMUNITÀ ENERGETICA SOLIDALE.....	5
3. COLLABORARE CON IL COMUNE DI MILANO PER RAGGIUNGERE LA CARBON NEUTRALITY NEL 2050.....	6
4. SOSTENERE LA FORMAZIONE DEGLI ABITANTI IN MERITO AL RISPARMIO ENERGETICO .....	7
5. AUMENTARE LA PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA RINNOVABILE .....	8
6. EFFETTUARE IL RELAMPING DI TUTTI I NOSTRI EDIFICI.....	8
7. PROMUOVERE L'ADOZIONE DELLA MOBILITÀ SOSTENIBILE .....	9
1. <i>Disporre di dispositivi di ricarica per autoveicoli</i> .....	9
2. <i>Favorire la micromobilità urbana</i> .....	10
3. <i>Utilizzare solo autoveicoli e motoveicoli elettrici o ibridi</i> .....	10
4. <i>Costituire una ciclofficina Cooperativa</i> .....	11
8. PROMUOVERE AZIONI SOSTENIBILI IN AMBITO DELLA GESTIONE DEI RIFIUTI .....	12
1. <i>Rispettare la raccolta differenziata</i> .....	12
2. <i>Eliminare tutte le stoviglie di plastica</i> .....	12
3. <i>Smaltire correttamente lampadine, toner, pile e oli</i> .....	13
9. FAVORIRE L'UTILIZZO DEI DISTRIBUTORI DI ACQUA POTABILE.....	14
10. BONIFICARE L'AMIANTO PRESENTE NEI NOSTRI EDIFICI.....	14
<b>OBIETTIVI DI SOSTENIBILITÀ IN AMBITO DI PROMOZIONE SOCIALE</b> .....	<b>15</b>
11. MONITORARE LA PRESENZA DI LEGIONELLA .....	15
12. REDIGERE IL BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ.....	16
13. RISERVARE ALLOGGI A PERSONE IN DIFFICOLTÀ .....	16
14. RISERVARE ALLOGGI PER L'ACCOGLIENZA DI RIFUGIATI POLITICI .....	17
15. STIMOLARE LE ATTIVITÀ SOCIALI TRAMITE FONDAZIONE ABITIAMO ETS .....	18
16. DEDICARE SPAZI COMMERCIALI ALLO SVILUPPO DEL TERRITORIO .....	18
17. RIDURRE I CONFLITTI NELLA COMUNITÀ .....	19

---

18.	SUPPORTARE L'ATTIVITÀ DEL TEATRO DELLA COOPERATIVA .....	20
19.	SUPPORTARE L'ATTIVITÀ DELL'ASSOCIAZIONE INSIEME NEI CORTILI .....	20
20.	SOSTENERE LA STAMPA DI QUARTIERE .....	21
21.	ISTITUIRE UN MONITORAGGIO DELLE PERSONE CON FRAGILITÀ.....	22
22.	SUPERARE LE BARRIERE ARCHITETTONICHE .....	22
23.	FAVORIRE PROGETTI E ATTIVITÀ DI DOPOSCUOLA .....	23
24.	FAVORIRE LA RACCOLTA DI ABITI USATI PER BENEFICIENZA .....	24
25.	ISTITUIRE SISTEMI DI MONITORAGGIO DI COMFORT AMBIENTALE.....	24
26.	INSTALLARE DEFIBRILLATORI NEI PLESSI RESIDENZIALI .....	25
<b>OBIETTIVI DI SOSTENIBILITÀ IN AMBITO DI TRASPARENZA DI GESTIONE .....</b>		<b>25</b>
27.	STIMOLARE LA PARTECIPAZIONE DEI SOCI ALLE ELEZIONI PRIMARIE DELLA COOPERATIVA .....	25
28.	STIMOLARE LA PARTECIPAZIONE DEI SOCI AD AGGIORNAMENTI PERIODICI .....	26
29.	COINVOLGERE IL CORPO SOCIALE NEI PROCESSI DECISIONALI .....	27
30.	EFFETTUARE UNA COMUNICAZIONE EFFICACE, TEMPESTIVA E TRASPARENTE .....	28
31.	FORMARE DIPENDENTI E CONSIGLIERI DI AMMINISTRAZIONE DELLA COOPERATIVA .....	29
32.	PERSEGUIRE LA PARITÀ DI GENERE DEI DIPENDENTI.....	29
33.	STIMOLARE L'ATTITUDINE AL TEAM BUILDING PER I DIPENDENTI .....	30
34.	AUMENTARE LE ORE DI FORMAZIONE PER I DIPENDENTI .....	31
35.	PROCEDERE AL RINNOVO DEL CONTRATTO INTEGRATIVO .....	32
36.	SOTTOSCRIVERE UNA POLIZZA INFORTUNI E MALATTIE PER I DIPENDENTI.....	33
37.	MIGLIORARE LA FORMAZIONE DEI DIPENDENTI LEGATA ALLA SICUREZZA .....	34
38.	ISTITUIRE UN ALBO FORNITORI TRASPARENTE .....	34
<b>MISURAZIONE, RENDICONTAZIONE E VALUTAZIONE DELLA SOSTENIBILITÀ .....</b>		<b>35</b>

## Introduzione alla Policy di Sostenibilità di Abitare, Società Cooperativa

Gli standard ESG sono criteri ambientali, sociali e di governance utilizzati per valutare le prestazioni di un'organizzazione in relazione a considerazioni sostenibili. Questi canoni sono basati su tre pilastri principali:

1. *Ambientali* (Environmental), si concentrano sull'impatto dell'organizzazione sull'ambiente. Ciò include la gestione dei rifiuti, l'efficienza energetica, l'utilizzo delle risorse naturali, le emissioni di gas serra, la gestione dell'acqua e altre questioni ambientali rilevanti. Gli obiettivi delle Nazioni Unite (SDG - Sustainable Development Goals) pertinenti a questo pilastro sono l'azione per il clima (SDG 13), la conservazione della biodiversità (SDG 14) e la promozione di una gestione sostenibile delle risorse (SDG 12).

2. *Sociali* (Social), considerano l'impatto dell'organizzazione sulle persone, sia al suo interno che all'esterno. Ciò include questioni come la gestione delle relazioni con i dipendenti, la salute e la sicurezza sul lavoro, la diversità e l'inclusione, i diritti umani, la responsabilità nei confronti delle comunità locali e altre questioni sociali rilevanti. Gli obiettivi delle Nazioni Unite pertinenti a questo pilastro sono la lotta alla povertà (SDG 1), la promozione dell'uguaglianza di genere (SDG 5), l'accesso all'istruzione (SDG 4) e la promozione della salute e del benessere (SDG 3).

3. *Governance*, riguardano le pratiche e i processi di gestione e supervisione all'interno di un'organizzazione. Ciò include la struttura del Consiglio di Amministrazione, l'etica aziendale, la trasparenza, l'accountability, la gestione dei rischi, i meccanismi di controllo interno e altre questioni di governance rilevanti. Gli obiettivi delle Nazioni Unite pertinenti a questo pilastro sono la promozione di istituzioni solide (SDG 16), la lotta contro la corruzione (SDG 16) e la promozione di partenariati per lo sviluppo sostenibile (SDG 17).

In sintesi, questi parametri ci permettono di valutare le prestazioni in termini di impatto ambientale, responsabilità sociale e buona governance e si allineano agli obiettivi globali per promuovere uno sviluppo sostenibile a livello economico, sociale e ambientale delle Nazioni Unite.

Consapevoli della nostra responsabilità nei confronti dell'ambiente e delle generazioni future, siamo lieti di presentare la Policy di Sostenibilità ESG (Environmental, Social, Governance) di Abitare Società Cooperativa, redatta con impegno e rigore dal nostro Comitato per la Sostenibilità, in conformità al nostro Codice Etico, che rappresenta il nostro impegno a operare in modo etico, responsabile e rispettoso dei valori condivisi dalla comunità, e al nostro Modello 231. Come Cooperativa di Abitanti a proprietà indivisa con sede a Milano, riconosciamo l'importanza di perseguire una gestione sostenibile che consideri i principi ESG, la conformità legale e l'etica come pilastri fondamentali delle nostre attività.

Questa nostra Policy rappresenta un impegno tangibile per perseguire l'eccellenza in ambiti di sostenibilità in tutte le nostre attività. Monitoreremo regolarmente le nostre prestazioni, valuteremo il nostro impatto e apporteremo le modifiche necessarie per migliorare costantemente. Siamo consapevoli che il successo a lungo termine della nostra Cooperativa dipende dalla nostra capacità di agire in modo responsabile, sia verso l'ambiente che verso le persone che ci circondano.

Con questa Policy ci impegniamo a:

1. *Ridurre il nostro impatto ambientale*, massimizzando l'utilizzo di risorse naturali e rinnovabili e promuovendo una gestione responsabile dei rifiuti e delle risorse naturali. Ci impegneremo concretamente nella tutela dell'ambiente facendo del nostro meglio per preservare la biodiversità e mitigare l'inquinamento.
2. *Favorire un'edilizia sostenibile*, realizzando edifici a basso impatto ambientale, che siano energeticamente efficienti e utilizzino materiali eco-compatibili. Promuovendo anche la riqualificazione energetica degli edifici esistenti e l'adozione di tecnologie innovative per il risparmio energetico.
3. *Sostenere la mobilità sostenibile*, incentivando l'uso di mezzi di trasporto a basso impatto ambientale. Promuoveremo la creazione di infrastrutture per la mobilità sostenibile e l'adozione di politiche di car-sharing nella nostra comunità.
4. *Favorire il benessere sociale*, sostenendo la creazione una comunità inclusiva, che promuova l'uguaglianza, il rispetto e la solidarietà tra i nostri soci e i cittadini milanesi. Sosterremo il benessere, anche interno all'organizzazione, garantendo condizioni di lavoro dignitose e favorendo il coinvolgimento dei dipendenti nella presa di decisioni aziendali. Promuoveremo il dialogo e la collaborazione tra le parti, strutturando un impatto positivo sulla comunità.
5. *Sostenere l'educazione e la sensibilizzazione della comunità*, promuovendo e organizzando eventi, workshop e attività che possano incoraggiare pratiche sostenibili e favorire la diffusione di conoscenze e competenze in questo ambito.
6. *Costituire una governance responsabile*, garantendo il mantenimento di un'azienda solida e trasparente. Attraverso il nostro Modello 231, ci impegniamo a prevenire la corruzione e a promuovere un comportamento etico. Saremo attenti alla gestione dei rischi e al rispetto delle normative, al fine di creare un ambiente lavorativo affidabile e in cui regnino i valori di integrità e responsabilità.

La nostra Policy di Sostenibilità riflette la nostra volontà di essere un modello di buone pratiche, un'azienda che guarda al futuro in modo consapevole, sostenibile ed etico. Uniti nella nostra missione per le generazioni presenti e future. Insieme, come Società Cooperativa di Abitanti, possiamo creare un impatto positivo, ispirare cambiamenti e trasformare Milano in una città sostenibile e vivibile per tutti.

# Obiettivi di Sostenibilità in ambito di tutela dell'Ambiente

## 1. Raggiungere il miglioramento di almeno due classi energetiche in almeno l'80% degli edifici

**Descrizione tecnica:** *Nell'ambito dei nostri obiettivi di sostenibilità ESG per il periodo 2022 - 2025, in linea con il nostro impegno per la riduzione dell'impatto ambientale e l'efficienza energetica, ci siamo posti l'obiettivo di effettuare il salto di almeno 2 classi energetiche per l'80% degli edifici di nostra proprietà.*

Un obiettivo ambizioso che ci guiderà nella trasformazione degli edifici in modo da renderli energeticamente più efficienti, attraverso l'adozione di soluzioni innovative, la riduzione dei consumi energetici e l'integrazione di tecnologie sostenibili, puntando al miglioramento significativo del nostro patrimonio immobiliare. Potremo così ridurre le emissioni di gas serra, abbassare i costi energetici e contribuire alla transizione verso una società a basse emissioni di carbonio.

Implementeremo differenti misure tra cui l'installazione di sistemi di isolamento termico, l'ottimizzazione dell'efficienza energetica degli impianti di riscaldamento e raffreddamento, l'adozione di fonti rinnovabili di energia e l'utilizzo di materiali eco-friendly per le ristrutturazioni e le nuove costruzioni. Parallelamente, investiremo nella formazione e sensibilizzazione della nostra comunità sull'importanza dell'efficienza energetica e sulle pratiche sostenibili, promuovendo la condivisione di conoscenze e l'adozione di comportamenti consapevoli in modo da ridurre il consumo energetico e migliorare l'efficienza nei nostri edifici.

Monitoreremo costantemente i progressi, valutando l'impatto delle misure adottate e apportando eventuali adeguamenti necessari nel corso del periodo 2022 – 2025. Collaboreremo con esperti del territorio e sfrutteremo le migliori pratiche disponibili per massimizzare l'efficacia delle nostre azioni e garantire il successo di questa iniziativa.

Con il raggiungimento di questo obiettivo dimostreremo il nostro impegno nel perseguire una gestione sostenibile e responsabile della nostra realtà e non solo. Consapevoli dell'importanza di un approccio tecnico e mirato, continueremo a investire nello sviluppo sostenibile per contribuire alla costruzione di un futuro migliore per tutti, lavorando a favore dell'ambiente e delle generazioni future.

## 2. Costituire una Comunità energetica solidale

**Descrizione tecnica:** *Nell'ambito degli obiettivi di sostenibilità ESG di Abitare Società Cooperativa, per gli aspetti dedicati all'Ambiente, periodo 2022 - 2025, si pone l'obiettivo di collaborare con il Comune di Milano per la costituzione di una Comunità Energetica solidale.*

L'obiettivo di creare una Comunità Energetica Rinnovabile solidale (CERs) rappresenta una tappa fondamentale nel percorso verso un sistema energetico più sostenibile e inclusivo. Tramite la collaborazione con il Comune di Milano, promuoveremo la condivisione delle risorse energetiche, la produzione decentralizzata di energia rinnovabile e la cooperazione tra tutti i membri della comunità. La creazione di una CERs richiede una pianificazione attenta e una forte collaborazione tra settore pubblico e privato; perciò, insieme al Comune lavoreremo per stabilire le basi giuridiche, regolamentari e operative necessarie per la costituzione di questa comunità.

Questa cooperazione ci consentirà di sfruttare al massimo le opportunità offerte dal quadro normativo e dalle politiche locali per la promozione delle Comunità Energetiche solidali. Penseremo e costituiremo insieme dei potenziali progetti pilota, definendo le modalità di scambio energetico e implementando gli strumenti di monitoraggio e di gestione condivisi.

La nostra Cooperativa si impegna a facilitare la partecipazione al progetto, fornendo infrastrutture e tecnologie necessarie per la produzione e la condivisione di energia rinnovabile. Promuoveremo l'installazione di nuovi impianti fotovoltaici e il potenziamento di quelli esistenti e l'introduzione di altre fonti di energia pulita nei nostri quartieri, permettendo la produzione di energia rinnovabile, condivisibile con tutta la comunità.

Promuoveremo la consapevolezza e l'educazione della comunità riguardo ai vantaggi dell'esser parte di una CERs, organizzando incontri, workshop e campagne informative in modo da incentivare la partecipazione attiva e la condivisione delle migliori pratiche.

Tutti i progressi saranno monitorati costantemente tramite la valutazione dell'efficacia delle misure adottate, apportando eventuali aggiustamenti richiesti e cogliendo tutte le opportunità e le collaborazioni possibili.

La Comunità Energetica Rinnovabile solidale, realizzata con la collaborazione del Comune di Milano, potrà dare il via a un sistema energetico sostenibile, equo ed efficiente grazie alla condivisione di risorse e all'adozione di tecnologie innovative. Ridurremo così le emissioni di gas serra e favoriremo l'indipendenza energetica e miglioreremo la qualità della vita della comunità in cui operiamo.

### *3. Collaborare con il Comune di Milano per raggiungere la Carbon Neutrality nel 2050*

**Descrizione tecnica:** *Nell'ambito degli obiettivi di sostenibilità ESG di Abitare Società Cooperativa, per gli aspetti dedicati all'Ambiente, periodo 2022 - 2025, declina con linguaggio tecnico e non retorico l'obiettivo di collaborare con il Comune di Milano nell'ambito del progetto Europeo delle 100 città per raggiungere la Carbon Neutrality nel 2050.*

L'obiettivo di raggiungere la Carbon Neutrality, ovvero un bilancio netto zero delle emissioni di carbonio, rappresenta una sfida fondamentale nella lotta ai cambiamenti climatici che potrà essere realizzata solo tramite la collaborazione con enti pubblici come il Comune di Milano, partecipando a iniziative di carattere europeo.

Tramite questa cooperazione e sfruttando al massimo le opportunità di sinergia, definiremo strategie, politiche e azioni comuni che ci consentiranno di ridurre drasticamente le nostre emissioni di carbonio.

Per il raggiungimento dell'obiettivo implementeremo differenti misure, quali la valutazione e il miglioramento dell'efficienza energetica dei nostri edifici, l'adozione di sole fonti energetiche rinnovabili e l'implementazione di pratiche di gestione dei rifiuti che favoriscano il riciclo e la riduzione degli scarti.

Sarà inoltre promossa l'adozione di soluzioni di mobilità sostenibile in modo da ridurre l'impatto ambientale legato agli spostamenti della nostra comunità. Collaboreremo in tal senso con il Comune di Milano per migliorare l'accessibilità ai trasporti pubblici e per promuovere l'uso di veicoli elettrici o a zero impatto sull'ambiente.

I nostri progressi saranno costantemente monitorati e valuteremo l'efficacia delle misure adottate. Parteciperemo attivamente a incontri e iniziative promosse nel contesto del progetto Europeo delle 100 Città, scambiando conoscenze ed esperienze con altre realtà impegnate nel raggiungimento della Carbon Neutrality. Siamo consapevoli che il raggiungimento di questo obiettivo, entro il 2050, richiederà un impegno costante e coordinato, ma siamo convinti che la collaborazione con il Comune di Milano e l'adesione al progetto Europeo ci offrirà un contesto favorevole per la buona riuscita del progetto.

Guardiamo al futuro con determinazione e fiducia certi che attraverso il nostro impegno contribuiremo a creare una città più sostenibile e a ridurre l'impatto ambientale di tutte le nostre attività, dando anche le basi per la creazione una comunità più resiliente e un mondo migliore per le generazioni future.

#### *4. Sostenere la formazione degli abitanti in merito al risparmio energetico*

**Descrizione tecnica:** *Nell'ambito degli obiettivi di sostenibilità ESG di Abitare Società Cooperativa, per gli aspetti dedicati all'Ambiente, periodo 2022 - 2025, si pone l'obiettivo di somministrare formazione ai Soci assegnatari in merito al risparmio energetico anche attraverso la collaborazione con Università ed enti ministeriali.*

L'obiettivo specifico riguardante l'ambiente consiste nel somministrare la formazione agli abitanti in merito al risparmio energetico, collaborando attivamente con università ed enti ministeriali. Questo mira a sfruttare le competenze e le risorse disponibili al fine di fornire una formazione completa ed esaustiva agli abitanti della Cooperativa. La collaborazione con le istituzioni ci consentirà di offrire un approccio basato su solide basi scientifiche e conoscenze tecniche approfondite nel campo del risparmio energetico.

Abitare Società Cooperativa potrà così organizzare workshop, corsi e incontri di formazione con esperti e docenti universitari specializzati nel settore energetico. Gli enti ministeriali potranno fornire supporto e informazioni aggiornate su politiche e normative nazionali in materia di efficienza energetica, consentendo agli abitanti di avere una visione completa del quadro normativo di riferimento.

La collaborazione con università ed enti ministeriali offre l'opportunità di sviluppare programmi di ricerca congiunti, finalizzati all'identificazione di nuove soluzioni e tecnologie per il risparmio energetico nelle abitazioni. Questi programmi potranno includere studi di fattibilità, analisi di impatto e valutazioni delle prestazioni energetiche, che contribuiranno a migliorare le conoscenze e le pratiche nell'ambito del risparmio energetico.

La misurazione del raggiungimento di questo obiettivo sarà effettuata attraverso la valutazione delle partnership stabilite, il numero di workshop o corsi organizzati e il feedback degli abitanti che hanno partecipato alle attività formative. Inoltre, saranno considerati indicatori quali l'adozione di pratiche di risparmio energetico da parte degli abitanti e l'incremento della conoscenza e consapevolezza in materia di efficienza energetica.

L'inclusione di questa collaborazione strategica nel quadro degli obiettivi ESG sottolinea l'impegno di Abitare Società Cooperativa nell'adottare un approccio olistico e basato sulla conoscenza per promuovere il risparmio energetico tra i suoi abitanti. La cooperazione con università ed enti ministeriali amplifica la portata e l'efficacia delle iniziative di formazione, consentendo di raggiungere un impatto più significativo nel campo della sostenibilità ambientale.



## 5. Aumentare la produzione di energia elettrica rinnovabile

**Descrizione tecnica:** *Nell'ambito degli obiettivi di sostenibilità ESG di Abitare Società Cooperativa, per gli aspetti dedicati all'Ambiente, periodo 2022 - 2025, si pone l'obiettivo di aumentare la produzione di energia elettrica attraverso il miglioramento del parco fotovoltaico esistente.*

Abitare Società Cooperativa si impegna nell'aumentare la produzione di energia elettrica del proprio parco fotovoltaico esistente, in modo da incrementare la propria capacità di generazione di energia rinnovabile e ridurre la dipendenza da fonti energetiche tradizionali.

Il fotovoltaico rappresenta una fonte pulita, rinnovabile e abbondante di energia, pertanto ci impegniamo a ottimizzare l'efficienza e la capacità di generazione del nostro parco esistente in modo da massimizzarne l'attività.

Sarà effettuata una valutazione dettagliata delle prestazioni attuali, analizzando l'efficienza dei pannelli solari, l'orientamento degli impianti e le possibili aree di miglioramento. Saranno successivamente pianificati interventi mirati per ottimizzare la sua funzionalità. Inoltre, verificheremo la corretta manutenzione degli impianti fotovoltaici, assicurando che siano puliti e privi di ostacoli o di altri fattori che potrebbero ridurre le prestazioni.

Valuteremo la possibilità di espandere il nostro attuale parco, individuando nuovi spazi idonei per l'installazione di pannelli solari, effettuando analisi approfondite di fattibilità, tenendo conto delle caratteristiche del terreno, delle condizioni solari e delle normative locali per garantire una corretta progettazione e installazione degli impianti.

Durante il processo di aumento della produzione di energia elettrica, monitoreremo costantemente le prestazioni dei nostri impianti, raccogliendo dati sulla produzione, gli interventi effettuati e le relative performance. Utilizzeremo tutte le informazioni per valutare l'efficacia delle nostre azioni e apportare eventuali ottimizzazioni o miglioramenti.

Sarà promossa la consapevolezza e la sensibilizzazione tra la comunità riguardo l'importanza dell'energia rinnovabile e l'utilizzo dell'energia solare, fornendo informazioni sulle potenzialità della produzione di energia rinnovabile e sostenibile e incoraggiando l'adozione di comportamenti energetici responsabili.

L'aumento della produzione di energia elettrica rinnovabile rappresenta un impegno tangibile verso la promozione di una produzione energetica sostenibile e la riduzione delle emissioni di gas serra. Siamo determinati a sfruttare appieno il potenziale dell'energia solare per contribuire alla transizione verso un futuro energetico sostenibile.

## 6. Effettuare il relamping di tutti i nostri edifici

**Descrizione tecnica:** *Nell'ambito degli obiettivi di sostenibilità ESG di Abitare Società Cooperativa, per gli aspetti dedicati all'Ambiente, periodo 2022 - 2025, si pone l'obiettivo di continuare e portare a termine l'opera di relamping, sostituendo tutte le vecchie lampadine presenti con nuovi dispositivi LED.*

L'obiettivo principale è di promuovere l'adozione in tutti i nostri edifici di tecnologie luminose più efficienti, in particolare lampade a LED, rispetto alla tradizionale illuminazione a incandescenza o a fluorescenza. I dispositivi a LED infatti offrono numerosi vantaggi in termini di efficienza energetica, durata, qualità della luce e riduzione delle emissioni di CO<sub>2</sub>.

Attraverso questo processo, prevediamo di sostituire gradualmente tutte le vecchie lampadine presenti all'interno dei nostri plessi residenziali con nuovi dispositivi. La transizione comporterà l'installazione di nuovi corpi illuminanti, adattatori e sistemi di controllo compatibili con la tecnologia a LED. La scelta di utilizzare questo tipo di lampade si basa sulle loro caratteristiche tecniche e di prestazione. I dispositivi a LED sono infatti noti per la loro elevata efficienza energetica, in grado di convertire una maggiore quantità di energia in luce rispetto alle lampadine tradizionali. Ciò si traduce in un significativo risparmio energetico ed economico per Abitare Società Cooperativa.

Grazie a una durata superiore rispetto alle alternative convenzionali, si potrà garantire una minore frequenza di sostituzione e una maggiore affidabilità dell'illuminazione degli spazi residenziali. Ciò comporterà anche la riduzione della generazione di rifiuti e del consumo di risorse per la produzione di nuove lampadine.

I nuovi dispositivi permetteranno di ottenere una luce più uniforme, con una maggiore resa cromatica e una migliore distribuzione della luce, contribuendo a creare ambienti più confortevoli e piacevoli per la comunità.

Questa transizione rappresenta un'opportunità per la Cooperativa di ridurre la propria impronta ambientale e contribuire agli sforzi di riduzione delle emissioni. Continueremo a valutare le nuove tecnologie e le opportunità di miglioramento nell'ambito dell'illuminazione per garantire una gestione efficiente ed eco-sostenibile dell'energia all'interno dei nostri plessi residenziali.

Abitare Società Cooperativa dimostra così il proprio impegno verso la sostenibilità ambientale, cercando di migliorare l'efficienza energetica e di ridurre l'impatto ambientale derivante dall'illuminazione all'interno dei nostri plessi residenziali.

## 7. Promuovere l'adozione della mobilità sostenibile

### 1. Disporre di dispositivi di ricarica per autoveicoli

**Descrizione tecnica:** *Nell'ambito degli obiettivi di sostenibilità ESG di Abitare Società Cooperativa, per gli aspetti dedicati all'Ambiente, periodo 2022 - 2025, si pone l'obiettivo di realizzare e installare dispositivi di ricarica per autoveicoli richiesti da parte della comunità di abitanti.*

La diffusione di veicoli elettrici rappresenta un'importante opportunità per la riduzione di gas serra e dell'inquinamento atmosferico. Pertanto, ci impegniamo a fornire alla nostra comunità tutte le infrastrutture necessarie per la ricarica di autoveicoli elettrici in modo comodo e sicuro.

Adotteremo un approccio mirato e pianificato, iniziando con un'analisi delle esigenze della comunità in termini di ricarica elettrica per autoveicoli che ci consentirà di identificare la quantità e la tipologia di dispositivi di ricarica necessari. Successivamente, svilupperemo un piano di implementazione dettagliato che terrà conto della valutazione effettuata e delle caratteristiche tecniche degli edifici in cui saranno ubicati i nuovi punti di ricarica. Collaboreremo con esperti del settore e fornitori specializzati per selezionare i dispositivi più adatti alle esigenze.

Saranno fornite tutte le informazioni necessarie riguardo le modalità di utilizzo e la gestione dei dispositivi di ricarica, offrendo anche supporto tecnico per rispondere a eventuali domande o problematiche che potrebbero sorgere. Sarà effettuato un monitoraggio continuo sull'utilizzo dei dispositivi, valutando l'efficacia della nostra promozione del loro utilizzo. Saranno raccolti dati su consumi e sulle abitudini di ricarica in modo da valutare l'impatto dell'iniziativa, apportando di conseguenza eventuali miglioramenti.

La realizzazione di differenti punti di ricarica non solo faciliterà l'adozione di autoveicoli elettrici, ma dimostrerà il nostro impegno concreto per la promozione della mobilità sostenibile, contribuendo attivamente alla riduzione delle emissioni e all'implementazione di soluzioni innovative per un futuro più ecologicamente equilibrato.

## 2. Favorire la micromobilità urbana

**Descrizione tecnica:** *Nell'ambito degli obiettivi di sostenibilità ESG di Abitare Società Cooperativa, per gli aspetti dedicati all'Ambiente, periodo 2022 - 2025, si pone l'obiettivo di favorire la micromobilità urbana installando dispositivi di ricarica a disposizione della comunità per biciclette e monopattini elettrici.*

Questo obiettivo mira a promuovere soluzioni di mobilità sostenibile a basso impatto ambientale e a incentivare l'uso di mezzi di trasporto alternativi all'interno della nostra Cooperativa.

Riconosciamo l'importanza della micromobilità quale strategia per ridurre il traffico urbano, migliorare la qualità dell'aria e promuovere uno stile di vita attivo, sano e sostenibile. Pertanto, ci impegniamo a creare un ambiente favorevole a questo tipo di mobilità, fornendo alla comunità l'accesso a dispositivi di ricarica per i propri mezzi elettrici.

Sarà effettuata un'analisi delle esigenze della comunità in termini di ricarica per biciclette e monopattini elettrici e saranno identificate aree, all'interno dei nostri spazi comuni, in cui sarà possibile installare appositi dispositivi di ricarica, considerando accessibilità e possibilità di posizionamento strategico.

Successivamente, sarà sviluppato un piano di installazione dettagliato, tenendo conto delle specifiche tecniche dei dispositivi di ricarica e delle esigenze di potenza elettrica. Collaboreremo con fornitori qualificati per garantire un'installazione corretta e sicura dei dispositivi, rispettando le normative vigenti in materia. Parallelamente forniremo informazioni chiare e dettagliate sul loro utilizzo e sulla gestione dei processi di ricarica, organizzando anche sessioni di formazione per promuovere una corretta e sicura pratica della ricarica dei mezzi di trasporto elettrici.

Monitoreremo costantemente l'utilizzo dei dispositivi e valuteremo l'impatto dell'iniziativa sulla promozione della micromobilità, raccogliendo dati sulle modalità di utilizzo, la frequenza di ricarica e le abitudini di mobilità della comunità per valutare l'efficacia delle nostre misure e apportare eventuali miglioramenti.

La promozione della micromobilità urbana dimostra il nostro impegno nella riduzione dell'impatto ambientale e nella creazione di una comunità sostenibile. Vogliamo fornire alla comunità tutte le risorse necessarie per adottare mezzi di trasporto a emissioni zero, contribuendo così a una migliore qualità della vita all'interno della nostra Cooperativa e nell'ambiente circostante.

## 3. Utilizzare solo autoveicoli e motoveicoli elettrici o ibridi

**Descrizione tecnica:** *Nell'ambito degli obiettivi di sostenibilità ESG di Abitare Società Cooperativa, per gli aspetti dedicati all'Ambiente, periodo 2022 - 2025, si pone l'obiettivo di acquistare solo autoveicoli e motoveicoli elettrici o ibridi.*

Abitare Società Cooperativa si impegna ad adottare una politica che favorisca esclusivamente l'acquisto di autoveicoli e motoveicoli elettrici o ibridi, al fine di ridurre le emissioni di gas serra e promuovere la transizione verso una mobilità sostenibile.

Il settore dei trasporti è responsabile di una significativa percentuale di emissioni di gas serra e inquinamento atmosferico, pertanto ci impegniamo a svolgere un ruolo attivo nella transizione verso soluzioni di mobilità a basse emissioni, puntando sull'utilizzo di autoveicoli e motoveicoli elettrici o ibridi. Svilupperemo in tal senso una politica di acquisto chiara e trasparente, collaborando con fornitori qualificati e partner strategici che offrono opzioni di veicoli a basso impatto ambientale.

Saranno presi in considerazione differenti fattori di valutazione dei veicoli, tra cui l'autonomia, l'efficienza energetica, la disponibilità di infrastrutture di ricarica e le emissioni di CO<sub>2</sub>, cercando così di selezionare veicoli che soddisfino le nostre esigenze operative e che offrano prestazioni comparabili o superiori rispetto ai veicoli tradizionali. Durante il processo di acquisto, sarà data priorità a fornitori che dimostrano un impegno concreto per la sostenibilità e che adottano pratiche produttive e materiali a basso impatto ambientale.

Sarà inoltre promossa la consapevolezza nella comunità riguardo ai vantaggi dei veicoli elettrici o ibridi, come la riduzione dei costi di carburante e manutenzione, nonché l'impatto positivo sull'ambiente. Sarà costantemente monitorato il parco veicoli, valutando le emissioni e i benefici ambientali derivanti dall'utilizzo dei nuovi autoveicoli/motoveicoli.

Il raggiungimento di questo obiettivo rappresenta un passo significativo nel nostro impegno per la mobilità sostenibile e la riduzione delle emissioni di gas serra, svolgendo un ruolo attivo nel promuovere soluzioni di trasporto più pulite e contribuire alla costruzione di un futuro più sostenibile per la nostra comunità e per l'ambiente.

#### 4. Costituire una ciclofficina Cooperativa

**Descrizione tecnica:** *Nell'ambito degli obiettivi di sostenibilità ESG di Abitare Società Cooperativa, per gli aspetti dedicati all'Ambiente, periodo 2022 - 2025, si pone l'obiettivo di favorire la micromobilità favorendo la nascita di una ciclofficina animata da volontari per riutilizzare biciclette inutilizzate.*

Abitare Società Cooperativa si impegna a favorire la micromobilità urbana attraverso la costituzione di una ciclofficina comunitaria, promossa e gestita da volontari, al fine di riutilizzare e riparare biciclette abbandonate. Questa rappresenterà un punto di riferimento per la comunità, offrendo un luogo dedicato alla riparazione e al restauro di biciclette inutilizzate, oltre a promuovere l'importanza della mobilità sostenibile.

Lavoreremo attivamente sulla creazione di un partenariato con organizzazioni e associazioni locali, coinvolgendo la comunità di abitanti interessata a promuovere la micromobilità urbana. La ciclofficina sarà dotata di tutte le attrezzature necessarie per effettuare riparazioni e volontari esperti forniranno assistenza tecnica, mettendo a disposizione il proprio know-how e condividendo le proprie competenze nella manutenzione.

Sarà promossa attivamente una cultura del riutilizzo e del riciclo, sensibilizzando la comunità sull'importanza di ridurre gli sprechi e dare una "seconda vita" agli oggetti, in questo caso a biciclette. Saranno organizzati eventi e workshop per formare sulle competenze di base necessarie per la manutenzione e la riparazione di biciclette, incoraggiando così all'autonomia e alla sostenibilità.

Monitoreremo costantemente l'efficacia della ciclofficina, raccogliendo feedback dalla comunità e valutando l'aumento dell'utilizzo delle biciclette riparate e riutilizzate. Questi dati saranno utilizzati

per apportare miglioramenti continui al servizio offerto e per valutare l'impatto ambientale positivo della nostra iniziativa.

Attraverso la ciclofficina, Abitare Società Cooperativa mira a fornire un servizio utile alla comunità, offrendo la possibilità di avere biciclette affidabili e funzionanti a prezzi accessibili, impegnandosi anche nel promuovere l'uso della bicicletta come mezzo di trasporto alternativo, riducendo così l'impatto ambientale e favorendo uno stile di vita sano e attivo.

## 8. Promuovere azioni sostenibili in ambito della gestione dei rifiuti

### 1. Rispettare la raccolta differenziata

**Descrizione tecnica:** *Nell'ambito degli obiettivi di sostenibilità ESG di Abitare Società Cooperativa, per gli aspetti dedicati all'Ambiente, periodo 2022 - 2025, si pone l'obiettivo di ridurre del 50% le multe ricevute dal Comune di Milano per il mancato rispetto delle norme relative alla raccolta differenziata.*

La gestione dei rifiuti rappresenta una sfida cruciale per la sostenibilità ambientale della nostra Cooperativa e della città di Milano, è necessario quindi adottare pratiche corrette di raccolta differenziata al fine di ridurre l'impatto ambientale e promuovere un'economia circolare.

Investiremo in campagne di informazione e sensibilizzazione per formare ed educare la comunità riguardo le corrette pratiche di raccolta differenziata, organizzando sessioni formative, distribuendo materiale informativo e fornendo supporto tecnico per garantire una corretta gestione dei rifiuti a livello individuale e collettivo.

Miglioreremo l'infrastruttura e i servizi di raccolta differenziata all'interno delle nostre proprietà e aumenteremo il numero di contenitori adeguati per i diversi tipi di rifiuti, garantendo una facile accessibilità e chiarezza nelle indicazioni di smaltimento. Sarà inoltre introdotto un sistema di monitoraggio e controllo interno per verificare il corretto adempimento delle norme vigenti sulla raccolta differenziata: utilizzeremo tecnologie avanzate per garantire la corretta separazione e lo smaltimento dei rifiuti. In tal senso collaboreremo strettamente con il Comune di Milano per comprendere appieno le norme e i regolamenti e garantirne il rispetto. Stabiliremo canali di comunicazione efficaci con le autorità locali per affrontare tempestivamente eventuali problematiche e migliorare la cooperazione nel raggiungimento degli obiettivi comuni.

Monitoreremo costantemente i nostri progressi verso l'obiettivo effettuando regolari controlli interni e valutando l'efficacia delle misure adottate, in modo da apportare eventuali miglioramenti necessari. Il raggiungimento di questo obiettivo ci permetterà di risparmiare risorse finanziarie, ma dimostrerà anche il nostro impegno concreto e tangibile per la sostenibilità ambientale. Vogliamo contribuire attivamente a rendere Milano una città più pulita, promuovendo pratiche sostenibili all'interno della nostra cooperativa e della comunità in cui operiamo.

### 2. Eliminare tutte le stoviglie di plastica

**Descrizione tecnica:** *Nell'ambito degli obiettivi di sostenibilità ESG di Abitare Società Cooperativa, per gli aspetti dedicati all'Ambiente, periodo 2022 - 2025, si pone l'obiettivo di eliminare completamente l'uso di stoviglie di plastica all'interno delle proprie strutture e attività.*

Come Abitare Società Cooperativa per il raggiungimento dell'obiettivo:

1. effettueremo una valutazione completa delle attuali pratiche di utilizzo delle stoviglie di plastica all'interno delle proprie strutture (tipi di stoviglie utilizzati, quantità necessarie e alternative disponibili sul mercato).
2. Sulla base dei risultati dell'analisi, sarà sviluppato un piano dettagliato per la transizione verso l'eliminazione delle stoviglie di plastica, che includerà tempi, risorse e azioni specifiche necessarie per la sostituzione con alternative sostenibili.
3. Saranno identificati fornitori affidabili di stoviglie compostabili o riutilizzabili e stipulati accordi per il loro approvvigionamento. Sarà valutata la possibilità di utilizzare materiali biodegradabili o compostabili monouso.
4. Verrà promossa la consapevolezza tra dipendenti, fornitori e utenti delle strutture della Cooperativa riguardo alla decisione di eliminare le stoviglie di plastica tramite sessioni informative e fornendo formazione sulle nuove pratiche di utilizzo delle stoviglie sostenibili, inclusi i metodi corretti di smaltimento e compostaggio.
5. Sarà implementato il monitoraggio per raccogliere dati sul progresso verso l'obiettivo dell'eliminazione delle stoviglie di plastica. Questo permetterà di valutare l'efficacia delle azioni intraprese e apportare eventuali correzioni di rotta, se necessario.

Il raggiungimento di questo obiettivo contribuirà a ridurre l'inquinamento plastico e l'impatto ambientale negativo associato. Inoltre, promuoverà una maggiore consapevolezza ambientale tra i dipendenti e gli utenti delle strutture di Abitare Società Cooperativa, favorendo comportamenti sostenibili. Infine, l'adozione di nuove stoviglie sostenibili potrebbe generare risparmi economici a lungo termine, considerando i potenziali costi ridotti per l'acquisto di stoviglie monouso.

### 3. Smaltire correttamente lampadine, toner, pile e oli

**Descrizione tecnica:** *Nell'ambito degli obiettivi di sostenibilità ESG di Abitare Società Cooperativa, per gli aspetti dedicati all'Ambiente, periodo 2022 - 2025, si pone l'obiettivo di sottoscrivere un contratto di smaltimento per lampadine, toner, pile e oli usati.*

L'obiettivo primario di questa iniziativa è garantire la corretta gestione di rifiuti speciali e minimizzarne così l'impatto ambientale derivante dalla loro eliminazione. Questi materiali, infatti, contengono o producono sostanze potenzialmente pericolose, come mercurio e metalli pesanti, che richiedono uno smaltimento specifico per evitare la contaminazione dell'ambiente e la potenziale esposizione nociva per l'uomo.

Attraverso la sottoscrizione di un contratto di smaltimento con un'azienda specializzata nel trattamento di questi rifiuti, garantiremo un adeguato stoccaggio, ritiro e smaltimento in base alle normative ambientali vigenti. Tale azione comporterà molteplici benefici, in primo luogo la tutela dell'ambiente, evitando il rilascio di sostanze tossiche nell'ecosistema e la contaminazione del suolo e delle acque. Inoltre, la promozione dell'economia circolare, consentendo la produzione di nuovi beni attraverso il recupero di materiali.

Abitare Società Cooperativa si impegna a monitorare attentamente l'adempimento del contratto di smaltimento, verificando che i rifiuti vengano correttamente trattati e che l'azienda incaricata rispetti gli standard ambientali e di sicurezza. Inoltre, sarà promossa una cultura del riciclo e della corretta gestione dei rifiuti all'interno della nostra comunità, favorendo la partecipazione attiva dei soci e offrendo supporto e informazioni necessarie.

Il nostro obiettivo rappresenta un passo concreto verso una gestione sostenibile dei rifiuti e un impegno tangibile per la protezione dell'ambiente e la promozione di pratiche eco-friendly all'interno della nostra Cooperativa.

### 9. Favorire l'utilizzo dei distributori di acqua potabile

**Descrizione tecnica:** *Nell'ambito degli obiettivi di sostenibilità ESG di Abitare Società Cooperativa, per gli aspetti dedicati all'Ambiente, periodo 2022 - 2025, si pone l'obiettivo di favorire il consumo di acqua potabile microfiltrata erogata dai distributori installati in tutti i plessi residenziali della Cooperativa.*

L'obiettivo principale di questa iniziativa è ridurre l'utilizzo di bottiglie di plastica monouso, promuovendo l'accesso all'acqua potabile di alta qualità e sicura direttamente all'interno dei nostri edifici. Grazie all'installazione dei distributori di acqua microfiltrata possiamo offrire alla comunità un'alternativa ecologica e conveniente rispetto all'acquisto di acqua in bottiglia.

I distributori, posti strategicamente all'interno dei nostri plessi residenziali in modo da essere facilmente accessibili a tutti, erogherà acqua sottoposta a un processo di microfiltrazione, che garantisce la rimozione di impurità e contaminanti, mantenendo allo stesso tempo il gusto e la freschezza dell'acqua potabile.

La Cooperativa si impegna a monitorare regolarmente la qualità dell'acqua erogata dai distributori, attraverso controlli periodici e analisi microbiologiche, provvedendo inoltre alla loro costante manutenzione, garantendo un funzionamento affidabile e la fornitura continua di acqua potabile microfiltrata. Sarà promosso attivamente l'utilizzo dei distributori di acqua attraverso campagne informative e di sensibilizzazione, evidenziando tutti i vantaggi di questa scelta. Sarà inoltre offerto supporto e consulenza alla comunità per incoraggiare l'adozione di questa pratica sostenibile.

L'obiettivo rappresenta un passo significativo verso la riduzione dell'impatto ambientale legato all'utilizzo di bottiglie di plastica e una dimostrazione tangibile del nostro impegno per la sostenibilità ambientale.

### 10. Bonificare l'amianto presente nei nostri edifici

**Descrizione tecnica:** *Nell'ambito degli obiettivi di sostenibilità ESG di Abitare Società Cooperativa, per gli aspetti dedicati all'Ambiente, periodo 2022 - 2025, si pone l'obiettivo di bonificare almeno il 50% dell'amianto presente nei nostri edifici, al fine di migliorarne la salubrità.*

L'amianto rappresenta una minaccia significativa per la salute e l'ambiente, diventa quindi fondamentale adottare misure concrete per affrontare il problema. Identificando la presenza di amianto nei nostri edifici e riconoscendo la necessità della sua bonifica come una priorità, ci impegniamo a intervenire prontamente per rimuoverlo e mitigare gli effetti negativi associati.

Metteremo in atto un piano strutturato e basato su una valutazione approfondita dei rischi. Inizieremo con un'accurata mappatura e identificazione di tutte le aree in cui è presente l'amianto, utilizzando tecnologie di rilevamento avanzate e consulenze specializzate per individuare tutte le potenziali fonti di esposizione all'amianto.

Investiremo in risorse umane qualificate e addestrate per eseguire le attività di bonifica, assicurando che il personale coinvolto abbia la formazione adeguata per affrontare in modo sicuro e

professionale la rimozione e la gestione dell'amianto. La supervisione costante e l'ispezione regolare delle operazioni garantiranno il rispetto delle norme e la qualità del lavoro svolto.

Parallelamente, forniremo informazioni alle persone coinvolte riguardo le misure di prevenzione e protezione durante le operazioni di bonifica. La sicurezza e la salute di coloro che lavoreranno nell'ambiente contaminato dall'amianto saranno prioritari e ci assicureremo che siano adottate tutte le precauzioni necessarie per minimizzare l'esposizione e i rischi associati.

Monitoreremo costantemente i progressi di bonifica e verificheremo l'efficacia delle misure adottate, assicurandoci che tutti gli interventi siano documentati in modo accurato e che i risultati siano adeguatamente valutati. Saranno effettuate ispezioni e controlli interni per garantire la conformità ai regolamenti e alle norme di sicurezza.

Il raggiungimento di questo obiettivo non solo contribuirà a migliorare la salubrità degli spazi, ma dimostrerà il nostro impegno concreto nella tutela della salute e della sicurezza, creando ambienti abitativi sicuri, privi di rischi derivanti dall'esposizione all'amianto, e promuovendo una cultura della salute e del benessere all'interno della nostra Cooperativa.

## Obiettivi di sostenibilità in ambito di promozione sociale

### 11. Monitorare la presenza di legionella

**Descrizione tecnica:** *Nell'ambito degli obiettivi di sostenibilità ESG di Abitare Società Cooperativa, per gli aspetti dedicati alla Promozione Sociale, periodo 2022 - 2025, si pone l'obiettivo di continuare l'attento monitoraggio dell'eventuale presenza di legionella negli impianti di acqua calda centralizzata degli edifici della Cooperativa.*

La legionella è un batterio che può proliferare negli impianti di acqua calda e rappresentare un rischio per la salute umana, in particolare per le persone più vulnerabili. Al fine di garantire la sicurezza e il benessere dei nostri soci, continueremo ad adottare misure preventive per la gestione e il controllo della legionella.

Il monitoraggio verrà effettuato attraverso prelievi periodici di campioni di acqua in punti critici degli impianti. Questi verranno analizzati in laboratori specializzati per rilevare la presenza del batterio e valutare i livelli di contaminazione. Qualora vengano rilevate situazioni di rischio o contaminazione, adotteremo azioni correttive necessarie in modo da eliminare o ridurre la presenza di legionella negli impianti. Tali azioni potrebbero includere la sanificazione degli impianti, la disinfezione dell'acqua o l'implementazione di misure di controllo.

Sarà promossa la sensibilizzazione e l'informazione della comunità riguardo ai rischi associati alla legionella e alle misure di prevenzione individuale da adottare. Questo sarà realizzato attraverso la diffusione di materiali informativi, la conduzione di sessioni di formazione e la promozione di buone pratiche igieniche.

L'obiettivo del monitoraggio è garantire la sicurezza idrica e la tutela della salute della comunità. Ci impegniamo per tal motivo a mantenere elevati standard di igiene e di qualità dell'acqua negli impianti di acqua calda centralizzata, riducendo al minimo il rischio di contaminazione da legionella e contribuendo così al benessere complessivo delle persone che vivono nelle nostre strutture.



## 12. Redigere il Bilancio di Sostenibilità

**Descrizione tecnica:** *Nell'ambito degli obiettivi di sostenibilità ESG di Abitare Società Cooperativa, per gli aspetti dedicati alla Promozione Sociale, periodo 2022 - 2025, si pone l'obiettivo di redigere il Bilancio di Sostenibilità spiegandone l'importanza e l'utilizzo.*

Abitare Società Cooperativa si prefigge di redigere il Bilancio di Sostenibilità, un documento fondamentale per valutare l'impatto sociale delle proprie attività e promuovere la trasparenza e la responsabilità aziendale.

Il Bilancio di Sostenibilità infatti è uno strumento di rendicontazione che va oltre la tradizionale valutazione finanziaria dell'azienda, mirando a misurare, valutare e comunicare le prestazioni sociali, ambientali ed economiche di una realtà, fornendo un quadro completo delle sue attività e del loro impatto sulla comunità nel suo complesso.

Le funzioni principali sono:

4. **Misurazione e valutazione**, consentendo di raccogliere dati e informazioni pertinenti per verificare le prestazioni aziendali in termini sociali, ambientali ed economici. Questo include indicatori e metriche specifiche che consentono di valutare l'efficacia delle politiche e delle azioni intraprese da Abitare Società Cooperativa.
5. **Trasparenza e rendicontazione**, fornendo un resoconto completo e trasparente delle attività e delle performance aziendali, consentendo agli stakeholder di comprendere meglio gli impatti sociali ed ambientali dell'azienda. Attraverso una comunicazione chiara e obiettiva, il Bilancio di Sostenibilità permette di evidenziare i progressi compiuti e le aree di miglioramento.
6. **Identificazione delle priorità**, permettendo di evidenziare le sfide e le opportunità legate alla sostenibilità all'interno di Abitare Società Cooperativa. Attraverso l'analisi dei dati e delle informazioni raccolte, è possibile identificare le priorità e stabilire obiettivi specifici per migliorare l'impatto sociale dell'azienda.
7. **Monitoraggio e valutazione del progresso**, consentendo di monitorare e valutare i progressi compiuti nel raggiungimento degli obiettivi di sostenibilità stabiliti. Questo processo permette di valutare l'efficacia delle azioni intraprese e apportare eventuali correzioni di rotta per migliorare le prestazioni aziendali nel tempo.

Per quanto riguarda la sua struttura, esso solitamente si compone di tre principali dimensioni: economica, sociale ed ambientale. Ognuna delle quali comprende diversi indicatori e differenti metriche che permettono la misurazione e la valutazione dell'impatto aziendale in ciascuna area. Inoltre, questo Bilancio può includere sezioni dedicate alla descrizione delle politiche, delle strategie e degli obiettivi di sostenibilità adottati da Abitare Società Cooperativa.

La sua redazione rappresenta un passo importante nel nostro impegno per la responsabilità sociale e l'integrazione dei principi ESG nelle nostre attività. Esso ci permetterà di valutare le nostre prestazioni, comunicare in modo trasparente con gli stakeholder e guidare l'azienda verso una crescita sostenibile e socialmente responsabile.

## 13. Riservare alloggi a persone in difficoltà

**Descrizione tecnica:** *Nell'ambito degli obiettivi di sostenibilità ESG di Abitare Società Cooperativa, per gli aspetti dedicati alla Promozione Sociale, periodo 2022 - 2025, si pone l'obiettivo di arredare*

*almeno un alloggio da riservare a persone in difficoltà, con particolare riguardo ai casi di violenza domestica sulle donne.*

Come Cooperativa ci prefiggiamo di arredare almeno un alloggio che sarà riservato a persone in difficoltà, con particolare attenzione ai casi di violenza domestica sulle donne. L'arredamento di questo alloggio avverrà in conformità alle esigenze specifiche delle persone che lo occuperanno, tenendo conto delle loro necessità di sicurezza, privacy e conforto. Saranno prese in considerazione le linee guida fornite dalle istituzioni competenti e dagli esperti nel settore per garantire un ambiente adeguato e accogliente.

L'obiettivo dell'iniziativa è offrire un rifugio sicuro e protetto per persone che si trovano in situazioni di violenza domestica, fornendo loro un ambiente confortevole e rispettoso dei loro diritti. Inoltre, lavoreremo a stretto contatto con le organizzazioni e i servizi competenti per garantire un supporto integrato alle persone ospitate nell'alloggio. Questo potrebbe includere l'accesso a servizi di supporto psicologico, consulenza legale e assistenza sociale, al fine di aiutare le persone a superare la loro situazione di difficoltà e a ricostruire una vita autonoma e sicura.

Potremo così fare la nostra parte nel contrastare la violenza domestica e fornire un ambiente protetto alle persone che ne sono vittime. La nostra cooperativa si impegna a promuovere la solidarietà e la responsabilità sociale, contribuendo così a costruire una società più equa e inclusiva.

#### *14. Riservare alloggi per l'accoglienza di rifugiati politici*

**Descrizione tecnica:** *Nell'ambito degli obiettivi di sostenibilità ESG di Abitare Società Cooperativa, per gli aspetti dedicati alla Promozione Sociale, periodo 2022 - 2025, si pone l'obiettivo di dedicare alcuni alloggi per l'accoglienza di famiglie straniere perseguitate nel loro Paese di origine.*

Nell'ambito degli obiettivi di sostenibilità ESG (Environmental, Social, Governance) di Abitare Società Cooperativa per il periodo 2022-2025, ci proponiamo di dedicare alcuni alloggi all'accoglienza di famiglie straniere che sono state perseguitate nel loro Paese di origine. Questo obiettivo si concentra sull'aspetto della socialità e mira a fornire un ambiente sicuro e accogliente per coloro che sono fuggiti dalle situazioni di oppressione e persecuzione.

Per raggiungere questo obiettivo, lavoreremo in collaborazione con organizzazioni locali e internazionali specializzate nell'assistenza ai rifugiati e ai richiedenti asilo. Cercheremo di identificare le famiglie che sono maggiormente vulnerabili e in cerca di protezione, garantendo loro alloggi adeguati e servizi di base per soddisfare le loro esigenze primarie.

Nel fornire questi alloggi per l'accoglienza, ci impegneremo a garantire che questi siano adeguatamente arredati e accessibili, rispettando i requisiti di sicurezza e igiene. Collaboreremo anche con le autorità locali e le comunità di accoglienza per favorire l'integrazione di queste famiglie nella società, promuovendo la diversità e il rispetto reciproco.

Per assicurare la buona riuscita del progetto, monitoreremo regolarmente l'impatto delle nostre iniziative, raccogliendo dati sul benessere e sull'integrazione delle famiglie ospitate. Utilizzeremo queste informazioni per migliorare continuamente le nostre pratiche e per valutare l'efficacia delle nostre politiche di accoglienza.

L'obiettivo di dedicare alloggi all'accoglienza di famiglie straniere perseguitate nel loro paese di origine riflette il nostro impegno a promuovere la solidarietà e la giustizia sociale. Siamo consapevoli

della necessità di agire concretamente per supportare coloro che sono stati costretti a lasciare le proprie case a causa di gravi violazioni dei diritti umani, offrendo loro una nuova opportunità di vita e di integrazione nella nostra comunità.

### 15. *Stimolare le attività sociali tramite Fondazione Abitiamo ETS*

**Descrizione tecnica:** *Nell'ambito degli obiettivi di sostenibilità ESG di Abitare Società Cooperativa, per gli aspetti dedicati alla Promozione Sociale, periodo 2022 - 2025, si pone l'obiettivo di costituire e sostenere Fondazione Abitiamo per stimolare le attività sociali e culturali nei quartieri di Affori, Dergano e Niguarda a Milano.*

Fondazione Abitiamo avrà il compito di favorire la coesione sociale, migliorare la qualità della vita e contribuire allo sviluppo sostenibile di queste aree urbane. Attraverso una serie di iniziative e progetti, la Fondazione si impegnerà a creare opportunità di partecipazione attiva per i residenti e a promuovere la diversità culturale e l'inclusione sociale.

L'obiettivo principale sarà quello di stimolare la vita sociale dei quartieri, organizzando eventi culturali, incontri tematici, laboratori creativi e attività ricreative. Tali iniziative mireranno a coinvolgere e valorizzare le risorse locali, tra cui associazioni, artisti, artigiani e operatori culturali, al fine di promuovere l'identità e la vivacità dei quartieri stessi. Inoltre, la Fondazione si impegnerà a collaborare con istituzioni, enti locali, scuole e altre organizzazioni per implementare progetti sociali che rispondano alle esigenze specifiche delle comunità coinvolte. Progetti di inclusione sociale, istruzione, tutela dell'ambiente, promozione della salute e molto altro, in base alle necessità individuate attraverso un attento lavoro di analisi e ascolto delle comunità locali.

Fondazione Abitiamo avrà un ruolo di coordinamento e facilitazione, fornendo supporto logistico, risorse finanziarie e promozionali per le iniziative proposte. Saranno anche favoriti partenariati con altre realtà del territorio, al fine di creare sinergie e massimizzare l'impatto sociale delle attività messe in campo. Per garantire la trasparenza e l'efficacia delle attività della Fondazione, verranno predisposti piani di monitoraggio e valutazione, al fine di misurare i risultati raggiunti e apportare eventuali adeguamenti o miglioramenti alle iniziative intraprese.

La costituzione della Fondazione Abitiamo rappresenta un importante impegno di Abitare Società Cooperativa nel campo della responsabilità sociale, mirando a migliorare la qualità della vita delle comunità locali attraverso l'offerta di opportunità sociali e culturali. Questo obiettivo riflette il nostro impegno a lungo termine nel promuovere la socialità e la coesione all'interno dei quartieri in cui operiamo.

### 16. *Dedicare spazi commerciali allo sviluppo del territorio*

**Descrizione tecnica:** *Nell'ambito degli obiettivi di sostenibilità ESG di Abitare Società Cooperativa, per gli aspetti dedicati alla Promozione Sociale, periodo 2022 - 2025, si pone l'obiettivo di affittare i locali commerciali a iniziative che, per preservando l'economicità di gestione, abbiano un forte risvolto sociale e di attenzione allo sviluppo del territorio e ai servizi di quartiere.*

Nell'ambito degli obiettivi di sostenibilità ESG di Abitare Società Cooperativa per il periodo 2022-2025, ci proponiamo di affittare i locali commerciali a iniziative che, pur mantenendo una gestione economica efficiente, presentino un forte impatto sociale e dimostrino un impegno nei confronti dello sviluppo del territorio e dei servizi di quartiere. Questo obiettivo si inserisce nella dimensione della socialità e mira a favorire la creazione di un ambiente comunitario sostenibile, inclusivo ed economicamente vantaggioso.

Per raggiungere questo obiettivo, adotteremo un processo di selezione basato su criteri ben definiti e trasparenti per le iniziative che desiderano affittare i nostri locali commerciali. Valuteremo attentamente le proposte delle iniziative, prendendo in considerazione fattori come l'effetto positivo sulla comunità, l'attenzione allo sviluppo locale, la promozione di servizi di quartiere essenziali e la capacità di operare in modo economicamente sostenibile. Daremo priorità a iniziative che dimostrino un modello di business sostenibile, con un equilibrio tra redditività economica e impatto sociale. Saranno considerati anche criteri come l'uso efficiente delle risorse, l'adozione di pratiche commerciali etiche e sostenibili, nonché la promozione di un ambiente di lavoro equo e inclusivo.

Durante il periodo di affitto, manterremo un dialogo costante con le iniziative affittuarie per monitorare il loro impatto sociale, la gestione economica e il contributo allo sviluppo del territorio e dei servizi di quartiere. Collaboreremo con loro per identificare opportunità di miglioramento, condividere conoscenze e promuovere sinergie tra le diverse iniziative presenti nei nostri spazi commerciali.

L'obiettivo di affittare i locali commerciali ad iniziative che abbiano un forte risvolto sociale e che preservino la economicità di gestione riflette il nostro impegno a promuovere una società equilibrata, sostenibile ed inclusiva. Siamo consapevoli che un'attività economica efficiente può coesistere con un impatto sociale positivo e un impegno per il benessere della comunità. Crediamo che affittare i locali commerciali a iniziative che rispettino questi principi sia un modo concreto per promuovere lo sviluppo sostenibile del territorio e dei servizi di quartiere, garantendo nel contempo vantaggi economici per tutte le parti coinvolte.

## 17. *Ridurre i conflitti nella comunità*

**Descrizione tecnica:** *Nell'ambito degli obiettivi di sostenibilità ESG di Abitare Società Cooperativa, per gli aspetti dedicati alla Promozione Sociale, periodo 2022 - 2025, si pone l'obiettivo di ridurre i conflitti tra Soci assegnatari degli alloggi mediante opportune azioni di comunicazione dei valori cooperativi e di gestione delle criticità.*

Nell'ambito degli obiettivi di sostenibilità ESG di Abitare Società Cooperativa per il periodo 2022-2025, ci proponiamo di ridurre i conflitti tra i soci assegnatari degli alloggi attraverso opportune azioni di comunicazione dei valori cooperativi e di gestione delle criticità. Questo obiettivo si concentra sull'aspetto della socialità e mira a favorire un clima di convivenza armoniosa e collaborativa all'interno della cooperativa.

Per raggiungere questo obiettivo, implementeremo una strategia di comunicazione efficace che promuova i valori cooperativi, come la solidarietà, la partecipazione e la condivisione delle responsabilità. Comunicheremo in modo trasparente e tempestivo le informazioni rilevanti riguardanti le politiche e le decisioni che riguardano gli assegnatari degli alloggi, favorendo una comprensione comune e una maggiore consapevolezza delle dinamiche all'interno della cooperativa. Inoltre, svilupperemo un sistema strutturato per la gestione delle criticità e dei conflitti che possano emergere tra i soci assegnatari degli alloggi. Questo sistema includerà procedure chiare per la risoluzione dei conflitti, come la mediazione o la negoziazione, e promuoverà il dialogo costruttivo tra le parti coinvolte.

Metteremo a disposizione degli assegnatari degli alloggi risorse e supporto dedicati, come incontri informativi, sessioni di formazione sulla gestione dei conflitti e strumenti di comunicazione per facilitare la risoluzione delle problematiche. Monitoreremo costantemente la situazione dei conflitti all'interno della cooperativa, raccogliendo feedback dai soci assegnatari degli alloggi e valutando

l'efficacia delle azioni intraprese. Utilizzeremo queste informazioni per apportare miglioramenti continui al nostro approccio di comunicazione e gestione delle criticità, adattandolo alle esigenze specifiche della cooperativa e dei suoi soci.

L'obiettivo di ridurre i conflitti tra i soci assegnatari degli alloggi mediante opportune azioni di comunicazione dei valori cooperativi e di gestione delle criticità riflette il nostro impegno a promuovere un ambiente di convivenza armoniosa e a garantire la tutela dei diritti e degli interessi di tutti i soci. Crediamo che una comunicazione chiara e una gestione efficace delle criticità siano fondamentali per favorire il benessere e la coesione sociale all'interno della cooperativa, contribuendo a creare una comunità solida e collaborativa.

## 18. Supportare l'attività del Teatro della Cooperativa

**Descrizione tecnica:** *Nell'ambito degli obiettivi di sostenibilità ESG di Abitare Società Cooperativa, per gli aspetti dedicati alla Promozione Sociale, periodo 2022 - 2025, si pone l'obiettivo di supportare l'attività del Teatro della Cooperativa a Milano.*

L'obiettivo è di fornire un sostegno finanziario e logistico al Teatro della Cooperativa, consentendo la sua operatività e promuovendo la realizzazione di spettacoli teatrali di qualità, eventi culturali e iniziative artistiche che coinvolgano la comunità. Sarà prevista, quindi, l'allocazione di risorse finanziarie da parte di Abitare Società Cooperativa per contribuire alle spese operative del Teatro, come il pagamento dei salari del personale, l'affitto degli spazi teatrali, l'acquisto di attrezzature e materiali necessari per le produzioni teatrali.

Inoltre, forniremo supporto logistico attraverso la condivisione di risorse e competenze. Ad esempio, potremo mettere a disposizione spazi all'interno dei nostri edifici per eventi o laboratori teatrali, offrire servizi di comunicazione e promozione per gli spettacoli e facilitare la collaborazione tra il Teatro della Cooperativa e altre organizzazioni culturali.

Con questo progetto vogliamo promuovere l'accesso alla cultura e sostenere l'arte teatrale come mezzo di espressione e crescita sociale. Il Teatro della Cooperativa avrà la possibilità di proporre spettacoli che affrontino tematiche rilevanti per la comunità, stimolando il dibattito e la riflessione critica su questioni sociali, culturali e politiche.

Il sostegno al Teatro della Cooperativa rappresenta un impegno concreto di Abitare Società Cooperativa per la valorizzazione delle attività culturali e artistiche nella città di Milano. Questa partnership contribuirà al rafforzamento del legame tra la Cooperativa e la comunità locale, creando opportunità di crescita e sviluppo sia per gli artisti che per il pubblico. Attraverso il sostegno all'attività del Teatro della Cooperativa, promuoveremo la diversità culturale, favorendo l'inclusione sociale e contribuendo al benessere della comunità milanese tramite un luogo di incontro e di arricchimento attraverso l'arte teatrale.

## 19. Supportare l'attività dell'Associazione Insieme nei Cortili

**Descrizione tecnica:** *Nell'ambito degli obiettivi di sostenibilità ESG di Abitare Società Cooperativa, per gli aspetti dedicati alla Promozione Sociale, periodo 2022 - 2025, si pone l'obiettivo di supportare l'attività dell'Associazione Insieme nei Cortili.*

L'obiettivo è quello di fornire un sostegno concreto all'Associazione Insieme nei Cortili, sia a livello finanziario che operativo, per consentirne l'operatività e promuoverne le attività che favoriscono la coesione sociale e il benessere delle comunità locali.

Dal punto di vista finanziario, Abitare Società Cooperativa si impegna a destinare risorse finanziarie all'Associazione, contribuendo a coprire le spese operative e sostenendo la realizzazione di progetti e iniziative mirate al miglioramento dei cortili urbani. Questo sostegno potrà essere utilizzato per la manutenzione e la cura degli spazi comuni, la realizzazione di attività culturali e sociali, l'organizzazione di eventi e l'acquisto di materiali e attrezzature necessarie.

Parallelamente, offriremo un supporto operativo all'Associazione, mettendo a disposizione competenze e risorse umane. Questo potrebbe includere la partecipazione attiva dei soci di Abitare Società Cooperativa nelle attività dell'Associazione, l'organizzazione di workshop o laboratori formativi per i residenti, la condivisione di conoscenze e best practice in materia di gestione dei cortili e la collaborazione nella pianificazione e realizzazione di interventi di riqualificazione.

Vogliamo così promuovere l'inclusione sociale, favorire la partecipazione attiva dei residenti e creare spazi comuni accoglienti e sicuri. L'Associazione Insieme nei Cortili svolge un ruolo chiave nel promuovere la socialità e l'interazione tra i residenti, contribuendo a creare un senso di appartenenza e costruire legami comunitari solidi. Il sostegno all'Associazione Insieme nei Cortili rappresenta un impegno concreto di Abitare Società Cooperativa nel favorire la socialità e la coesione all'interno dei quartieri di Milano. Questa collaborazione permette di promuovere la partecipazione attiva dei residenti, stimolare lo sviluppo di relazioni positive e contribuire al miglioramento complessivo della qualità della vita nelle aree residenziali.

In conclusione, attraverso il sostegno all'attività dell'Associazione Insieme nei Cortili, intendiamo contribuire al raggiungimento degli obiettivi di sostenibilità ESG, promuovendo la socialità, l'inclusione e la coesione sociale all'interno dei quartieri di Milano. Questa partnership rappresenta un importante passo avanti nella creazione di comunità vivaci e resilienti, in cui i residenti possono condividere esperienze, sviluppare relazioni e contribuire al miglioramento del proprio ambiente di vita.

## 20. *Sostenere la stampa di quartiere*

**Descrizione tecnica:** *Nell'ambito degli obiettivi di sostenibilità ESG di Abitare Società Cooperativa, per gli aspetti dedicati alla Promozione Sociale, periodo 2022 - 2025, si pone l'obiettivo di sostenere la stampa di quartiere delle zone di Affori, Dergano e Niguarda.*

Fornire un supporto concreto alle testate giornalistiche di quartiere presenti nel Municipio 9 di Milano, contribuendo finanziariamente alla loro operatività e promozione. Un sostegno finanziario che prevede l'allocazione di risorse da parte di Abitare Società Cooperativa per sostenere le spese di produzione, distribuzione e promozione delle testate di quartiere. Offriremo anche un supporto logistico e tecnico alle testate, facilitando la collaborazione tra di loro e mettendo a disposizione risorse come spazi per incontri o presentazioni presso i nostri plessi residenziali. Questo favorirà la diffusione delle informazioni locali, la condivisione di notizie, eventi e opportunità nel quartiere e stimolerà l'interesse e la partecipazione attiva dei residenti.

Intendiamo così favorire la costruzione di una comunità consapevole e informata, promuovendo la comunicazione e la condivisione di notizie locali pertinenti alle zone di Niguarda, Affori e Dergano. La stampa di quartiere svolge un ruolo importante nel fornire informazioni specifiche e rilevanti per la comunità, rafforzando il senso di appartenenza e il coinvolgimento dei residenti.

Il sostegno alla stampa di quartiere in queste zone rappresenta un impegno tangibile da parte di Abitare Società Cooperativa per promuovere la partecipazione attiva dei residenti, incoraggiando la

diffusione di notizie e informazioni locali e valorizzando il ruolo dei mezzi di comunicazione a livello di quartiere. In sintesi, attraverso il sostegno alla stampa di quartiere nelle zone di Niguarda, Affori e Dergano, intendiamo promuovere la socialità, la partecipazione attiva dei cittadini e la creazione di una rete di informazione locale solida e condivisa. L'obiettivo è favorire una comunicazione efficace, trasparente e inclusiva, contribuendo a creare una comunità consapevole e resilienti.

## 21. *Istituire un monitoraggio delle persone con fragilità*

**Descrizione tecnica:** *Nell'ambito degli obiettivi di sostenibilità ESG di Abitare Società Cooperativa, per gli aspetti dedicati alla Promozione Sociale, periodo 2022 - 2025, si pone l'obiettivo di realizzare un progetto di monitoraggio e di assistenza per persone con fragilità che risiedono negli edifici di Abitare Società Cooperativa.*

L'obiettivo è fornire un supporto mirato a coloro che necessitano di particolare attenzione e assistenza, al fine di garantire il loro benessere e favorire la socialità all'interno della comunità. Il progetto si baserà su un sistema di monitoraggio che permetterà di rilevare eventuali situazioni di fragilità o bisogni specifici tra gli abitanti della Cooperativa. Il monitoraggio potrà avvenire attraverso strumenti tecnologici quali sensori ambientali, dispositivi indossabili o sistemi di comunicazione interattivi. Saranno considerati come parametri: l'attività quotidiana, la mobilità, la qualità del sonno e altri indicatori di salute e benessere.

Ci sarà così possibile identificare tempestivamente eventuali situazioni di rischio o bisogni non soddisfatti. Saranno attivate azioni di supporto e assistenza personalizzate, coinvolgendo personale qualificato, come assistenti sociali o operatori sanitari. Saranno anche promosse iniziative di coinvolgimento sociale, come attività di aggregazione e socializzazione, per favorire la partecipazione e la coesione all'interno della comunità.

Il progetto prevede la collaborazione con enti e associazioni del territorio che operano nel settore dell'assistenza alle persone fragili, al fine di integrare le risorse e le competenze disponibili e garantire una risposta completa ed efficace ai bisogni identificati.

Lo scopo del progetto è creare un ambiente sicuro, inclusivo e solidale all'interno degli edifici di Abitare Società Cooperativa, dove le persone fragili possano sentirsi supportate e tutelate. Il monitoraggio costante e l'assistenza personalizzata contribuiranno a migliorare la qualità della vita di queste persone, promuovendo la loro autonomia e il loro benessere.

In sintesi, Abitare Società Cooperativa mira a garantire un ambiente sicuro e inclusivo, fornendo un supporto mirato e personalizzato a coloro che ne hanno bisogno. Attraverso la collaborazione con risorse esterne e l'implementazione di strumenti tecnologici, ci impegniamo a promuovere il benessere e la socialità all'interno della nostra comunità, contribuendo alla sostenibilità sociale e all'empowerment delle persone fragili.

## 22. *Superare le barriere architettoniche*

**Descrizione tecnica:** *Nell'ambito degli obiettivi di sostenibilità ESG di Abitare Società Cooperativa, per gli aspetti dedicati alla Promozione Sociale, periodo 2022 - 2025, si pone l'obiettivo di superare le barriere architettoniche presente negli spazi cooperativi.*

L'obiettivo è la promozione dell'accessibilità e dell'inclusione di tutte le persone con fragilità all'interno di tutti gli spazi cooperativi e comunitari in modo da contribuire alla costituzione di una società equa e sostenibile.

Per raggiungere questo obiettivo come Abitare Società Cooperativa:

1. Valuteremo l'accessibilità esistente, conducendo un'analisi dettagliata per l'identificazione delle barriere architettoniche presenti negli spazi cooperativi, sia interni che esterni. Una valutazione che aiuterà a comprendere la situazione e a pianificare soluzioni adeguate.
2. Progetteremo una ristrutturazione tenendo conto dell'accessibilità di tutte le persone, incluse coloro che hanno disabilità fisiche, sensoriali o cognitive. Si potrebbe trattare dell'installazione di nuovi ascensori, rampe, bagni accessibili nelle aree comuni e altre caratteristiche.
3. Attiveremo un progetto di sensibilizzazione della comunità sull'importanza dell'accessibilità per garantire un ambiente accogliente e rispettoso per tutti. Comunicheremo in tal modo anche il nostro impegno pubblico al superamento delle barriere presenti.
4. Saranno coinvolte e implementate le partnership con realtà associative, presenti sul nostro territorio, per poter offrire dei servizi adeguati e pertinenti a tutte le persone in situazioni di fragilità.
5. Implementeremo un sistema di monitoraggio per seguire attivamente i progressi verso il raggiungimento dell'obiettivo e per valutare l'impatto delle nostre azioni sulla comunità.

La nostra organizzazione vede tale impegno come centrale per la promozione sociale e l'inclusione di tutte le persone, anche coloro che hanno una disabilità fisica, sensoriale o cognitiva. Il superamento delle barriere architettoniche ci permetterà di perseguire la nostra visione di sostenibilità sociale e inclusione.

### 23. Favorire progetti e attività di doposcuola

**Descrizione tecnica:** *Nell'ambito degli obiettivi di sostenibilità ESG di Abitare Società Cooperativa, per gli aspetti dedicati alla Promozione Sociale, periodo 2022 - 2025, si pone l'obiettivo di favorire attività di doposcuola nelle zone di Affori, Dergano e Niguarda.*

Vogliamo fornire risorse e supporto concreto alle strutture di doposcuola presenti nel Municipio 9 di Milano, al fine di offrire a bambini e ragazzi un ambiente sicuro e stimolante per lo studio e lo sviluppo personale. Abitare Società Cooperativa collaborerà attivamente con organizzazioni e associazioni locali che offrono servizi di doposcuola.

Il nostro contributo comprenderà la messa a disposizione di spazi adeguati all'interno dei nostri plessi residenziali per ospitare le attività. Daremo inoltre risorse materiali, quali tavoli, sedie, librerie e materiali didattici per creare un ambiente propizio ad attività ludiche e didattiche.

Promuoveremo la formazione continua degli operatori dei doposcuola, offrendo opportunità di aggiornamento professionale e condividendo buone pratiche nel campo dell'educazione e del sostegno scolastico.

Vogliamo così favorire l'inclusione sociale, l'empowerment e la crescita personale dei giovani residenti nelle zone di Niguarda, Affori e Dergano. Il doposcuola svolge un ruolo cruciale nel fornire un sostegno educativo ai ragazzi, aiutandoli a migliorare le proprie competenze e a raggiungere i propri obiettivi accademici. Il sostegno alle attività di doposcuola in queste zone rappresenta un impegno tangibile da parte di Abitare Società Cooperativa per promuovere la socialità, l'accesso all'istruzione e l'inclusione sociale dei giovani della comunità.



In sintesi, attraverso il sostegno alle attività di doposcuola nelle zone di Niguarda, Affori e Dergano, intendiamo promuovere la socialità, il sostegno educativo e lo sviluppo personale dei giovani residenti. L'obiettivo è favorire un ambiente educativo inclusivo, che stimoli l'apprendimento e contribuisca alla crescita e al benessere dei ragazzi.

## 24. *Favorire la raccolta di abiti usati per beneficenza*

**Descrizione tecnica:** *Nell'ambito degli obiettivi di sostenibilità ESG di Abitare Società Cooperativa, per gli aspetti dedicati alla Promozione Sociale, periodo 2022 - 2025, si pone l'obiettivo di promuovere la raccolta di abiti usati da destinare in beneficenza.*

L'obiettivo è quello di sensibilizzare la comunità residente e locale sull'importanza del riciclo e della riduzione degli sprechi nel settore dell'abbigliamento. Promuoveremo la creazione di appositi punti di raccolta all'interno dei nostri plessi residenziali, dove sarà possibile depositare abiti usati in buono stato da donare.

Una volta raccolti, gli abiti saranno oggetto di un processo di selezione accurato per garantire che siano in condizioni adeguate al loro riutilizzo. Successivamente, saranno destinati a organizzazioni di beneficenza locali. Vogliamo così ridurre l'impatto ambientale legato alla produzione di nuovi capi d'abbigliamento e allo smaltimento di rifiuti tessili. Questo ci permetterà di fornire un aiuto concreto a persone in svantaggio sociale, consentendo loro di accedere a abiti di qualità a costi accessibili o gratuitamente.

Collaboreremo attivamente con organizzazioni e associazioni locali che si occupano di beneficenza e riciclo tessile. Saranno promosse campagne di sensibilizzazione per informare la comunità sulla raccolta di abiti usati e sugli effetti positivi che questa pratica può avere sia sull'ambiente e sulla società. Verificheremo costantemente l'efficacia dell'iniziativa, monitorando il volume della raccolta e il rispettivo impatto sociale e ambientale. I dati saranno utilizzati per valutare l'efficienza delle nostre azioni e apportare eventuali miglioramenti al nostro programma di raccolta.

L'obiettivo di promuovere la raccolta di abiti usati da destinare in beneficenza riflette il nostro impegno di solidarietà e responsabilità sociale. Attraverso questa iniziativa, desideriamo favorire un consumo consapevole e sostenibile dell'abbigliamento, creando al contempo un impatto positivo nella comunità.

## 25. *Istituire sistemi di monitoraggio di comfort ambientale*

**Descrizione tecnica:** *Nell'ambito degli obiettivi di sostenibilità ESG di Abitare Società Cooperativa, per gli aspetti dedicati alla Promozione Sociale, periodo 2022 - 2025, si pone l'obiettivo di istituire sistemi di monitoraggio di alcuni parametri di comfort ambientale negli alloggi di proprietà di Abitare Società Cooperativa, quali il tasso di umidità e il livello di anidride carbonica.*

Ci prefiggiamo di istituire sistemi di monitoraggio dei parametri di comfort ambientale all'interno degli alloggi di nostra proprietà, sistemi che permetteranno di valutare in modo obiettivo e tecnico il tasso di umidità e il livello di anidride carbonica presenti negli ambienti abitativi.

L'obiettivo è quello di garantire un elevato livello di comfort e benessere alla nostra comunità, nonché di promuovere un ambiente salubre. Il monitoraggio del tasso di umidità ci consentirà di valutare l'efficienza delle misure di isolamento termico e di gestione dell'umidità all'interno degli alloggi. Mentre quello relativo all'anidride carbonica ci permetterà di valutare la qualità dell'aria.

L'implementazione di questi sistemi di misurazione avverrà attraverso l'installazione di dispositivi appositi, quali sensori di umidità e rilevatori di anidride carbonica, in punti strategici degli alloggi. I dati raccolti verranno poi elaborati e analizzati per valutare la qualità ambientale e identificare eventuali azioni correttive da intraprendere. Attraverso questo obiettivo, Abitare Società Cooperativa dimostra il suo impegno per la promozione di ambienti abitativi salubri e sostenibili, in linea con i principi ESG e il benessere dei suoi soci.

## 26. *Installare defibrillatori nei plessi residenziali*

**Descrizione tecnica:** *Nell'ambito degli obiettivi di sostenibilità ESG di Abitare Società Cooperativa, per gli aspetti dedicati alla Promozione Sociale, periodo 2022 - 2025, si pone l'obiettivo di installare defibrillatori in tutti i plessi residenziali della Cooperativa e formare un adeguato numero di volontari per il loro utilizzo.*

I defibrillatori (DAE) sono dispositivi medici che permettono di erogare una scarica elettrica al cuore in caso di arresto improvviso, ripristinando così il ritmo cardiaco normale. La presenza di DAE in luoghi accessibili e frequentati, come gli spazi comuni dei nostri plessi residenziali, aumenta notevolmente le probabilità di sopravvivenza delle persone colpite da un arresto cardiaco.

Parallelamente alla loro installazione, ci impegniamo nell'offrire una corretta formazione a un adeguato numero di volontari della comunità tenuta da professionisti qualificati, al fine di garantire una risposta tempestiva ed efficace in caso di emergenza. Questa comprenderà l'apprendimento delle procedure di base per l'utilizzo dei defibrillatori, compreso il riconoscimento dell'arresto cardiaco, l'applicazione degli elettrodi e la corretta esecuzione delle manovre di rianimazione cardiopolmonare (RCP).

L'obiettivo dell'iniziativa è garantire una risposta rapida e adeguata in caso di arresto cardiaco nei nostri plessi residenziali, aumentando le possibilità di salvare vite umane. La presenza dei defibrillatori e la formazione dei volontari contribuiranno a creare un ambiente più sicuro per tutti i nostri soci, promuovendo la socialità e la solidarietà all'interno della nostra comunità.

## Obiettivi di Sostenibilità in ambito di trasparenza di Gestione

### 27. *Stimolare la partecipazione dei Soci alle Elezioni Primarie della Cooperativa*

**Descrizione tecnica:** *Nell'ambito degli obiettivi di sostenibilità ESG di Abitare Società Cooperativa, per gli aspetti dedicati alla Governance, periodo 2022 - 2025, si pone l'obiettivo di stimolare una forte partecipazione dei Soci alle Elezioni Primarie volte alla votazione dei candidati da eleggere nel Consiglio di Amministrazione.*

L'obiettivo è promuovere un processo di selezione democratico, trasparente e partecipativo, in linea con i principi di governance cooperativa. Per il suo raggiungimento, saranno adottate una serie di azioni e misure che favoriranno la partecipazione attiva dei soci al processo elettorale. Innanzitutto, sarà garantita una comunicazione chiara e tempestiva riguardo alle elezioni primarie, informando i soci sui criteri di eleggibilità, le modalità di candidatura e le date importanti del processo.

Saranno organizzati incontri informativi e assemblee dedicate alla presentazione dei candidati, in cui i soci avranno l'opportunità di conoscere le competenze e le proposte dei potenziali amministratori. Saranno messi a disposizione strumenti di comunicazione efficaci, come siti web, newsletter o piattaforme online, per consentire una consultazione agevole delle informazioni relative alle elezioni e ai candidati.

Inoltre, verranno adottate misure per agevolare la partecipazione dei soci al voto. Saranno previsti meccanismi di voto elettronico o voto per corrispondenza, garantendo la massima trasparenza e sicurezza del processo. Saranno definiti criteri per l'accesso alle informazioni riguardanti i candidati e per la diffusione delle informazioni necessarie a una scelta consapevole.

L'obiettivo è quello di coinvolgere un'ampia base di soci nella scelta dei candidati, garantendo una rappresentatività e una diversità di voci nel Consiglio di Amministrazione. Saranno adottate misure per evitare concentrazioni di potere e favorire una gestione inclusiva e responsabile della cooperativa. Infine, sarà posta particolare attenzione alla verifica del processo elettorale, assicurando la corretta applicazione delle norme statutarie e promuovendo la trasparenza nel conteggio dei voti e nella proclamazione dei risultati.

In sintesi, l'obiettivo di stimolare una forte partecipazione dei soci alle elezioni primarie per la scelta dei candidati nel Consiglio di Amministrazione mira a promuovere una governance cooperativa trasparente, partecipativa e inclusiva. Attraverso un processo elettorale democratico e informazioni chiare, cerchiamo di coinvolgere attivamente i soci nella gestione e nelle decisioni della cooperativa, garantendo una rappresentanza equilibrata e una gestione responsabile.

## 28. *Stimolare la partecipazione dei Soci ad aggiornamenti periodici*

**Descrizione tecnica:** *Nell'ambito degli obiettivi di sostenibilità ESG di Abitare Società Cooperativa, per gli aspetti dedicati alla Governance, periodo 2022 - 2025, si pone l'obiettivo di stimolare una forte partecipazione della comunità a incontri di aggiornamento periodici.*

L'obiettivo è favorire un'ampia partecipazione e coinvolgimento dei soci nel processo decisionale e nelle attività della cooperativa, promuovendo una governance trasparente e responsabile. Saranno perciò adottate diverse misure e strategie per incentivare la partecipazione attiva dei soci agli incontri di aggiornamento. Innanzitutto, sarà garantita una comunicazione efficace e tempestiva riguardo agli incontri, fornendo tutte le informazioni rilevanti, come data, luogo e ordine del giorno, in modo chiaro e accessibile ai soci.

Saranno organizzati incontri periodici, come assemblee generali o riunioni di consultazione, in cui i soci avranno l'opportunità di essere informati sugli sviluppi, le decisioni e le strategie della cooperativa. Durante questi incontri, saranno presentati i report di gestione e finanziari, nonché gli aggiornamenti sui progetti in corso. Sarà data la possibilità ai soci di porre domande, esprimere commenti e fornire suggerimenti, al fine di favorire un dialogo aperto e costruttivo tra la cooperativa e i suoi membri. Saranno previsti momenti dedicati alla discussione e al confronto, in modo da promuovere una partecipazione attiva e consapevole.

Inoltre, saranno utilizzati strumenti tecnologici e digitali per favorire la partecipazione remota, consentendo ai soci di partecipare agli incontri anche da remoto, attraverso piattaforme online o videoconferenze. Questo permetterà di superare eventuali ostacoli geografici o logistici e ampliare la partecipazione dei soci.

L'obiettivo è quello di creare un ambiente inclusivo e di fiducia, in cui ogni socio si senta coinvolto e informato sulle attività e sulle decisioni della cooperativa. Saranno adottate misure per garantire la trasparenza nella comunicazione e per rendere accessibili a tutti i soci le informazioni necessarie per partecipare in modo consapevole. Infine, sarà valutata l'efficacia degli incontri di aggiornamento, raccogliendo feedback dai soci e apportando eventuali miglioramenti nel format e nella gestione degli stessi.

In conclusione, l'obiettivo di stimolare una forte partecipazione dei soci agli incontri di aggiornamento periodici mira a promuovere una governance trasparente, inclusiva e responsabile. Attraverso una comunicazione chiara, incontri informativi e momenti di confronto, cerchiamo di coinvolgere attivamente i soci nel processo decisionale e nelle attività della cooperativa, garantendo una gestione partecipativa e consapevole.

## 29. *Coinvolgere il corpo sociale nei processi decisionali*

**Descrizione tecnica:** *Nell'ambito degli obiettivi di sostenibilità ESG di Abitare Società Cooperativa, per gli aspetti dedicati alla Governance, periodo 2022 - 2025, si pone l'obiettivo di coinvolgere il corpo sociale nei processi decisionali del Consiglio di Amministrazione.*

L'obiettivo mira a promuovere una governance partecipativa e trasparente, consentendo alla comunità di contribuire attivamente alle decisioni che riguardano la Cooperativa. Adotteremo le seguenti misure:

Implementeremo *un sistema di comunicazione efficace e tempestivo* per informare la comunità sulle decisioni importanti che devono essere prese dal Consiglio di Amministrazione. Utilizzeremo canali di comunicazione multipli, come incontri periodici, comunicati stampa, newsletter e piattaforme digitali, per assicurare che tutte le informazioni rilevanti siano trasmesse in modo chiaro e accessibile.

Promuoveremo *consultazioni regolari* con il corpo sociale per raccogliere le loro opinioni, idee e feedback sulle questioni che riguardano la cooperativa. Organizzeremo incontri, assemblee o focus group dedicati per favorire la partecipazione attiva dei soci e incoraggiare la condivisione di prospettive diverse.

Offriremo *opportunità concrete per il coinvolgimento della comunità nelle fasi decisionali*. Ad esempio, potremmo istituire comitati consultivi composti da soci rappresentativi per discutere specifiche questioni o proporre candidature per il Consiglio di Amministrazione. Inoltre, potremmo organizzare votazioni o referendum per consentire ai soci di esprimere direttamente le proprie preferenze su decisioni importanti.

Forniremo alla comunità *accesso alle informazioni* pertinenti per comprendere appieno le questioni affrontate dal Consiglio di Amministrazione. Metteremo a disposizione documenti, report, bilanci e altre risorse informative in modo trasparente e accessibile, garantendo la massima trasparenza nel processo decisionale.

*Promuoveremo la formazione e la sensibilizzazione* della comunità sulla governance cooperativa e sui processi decisionali. Organizzeremo workshop, seminari o webinar per fornire informazioni sulle responsabilità del Consiglio di Amministrazione, sulle modalità di partecipazione e sulle migliori pratiche di governance.

Coinvolgendo il più possibile il corpo sociale nei processi decisionali del Consiglio di Amministrazione, Abitare Società Cooperativa mira a garantire una governance inclusiva, democratica e responsabile. Questo contribuirà a rafforzare la fiducia e l'identificazione dei soci con la cooperativa, promuovendo la sostenibilità e il successo a lungo termine dell'organizzazione.

### 30. *Effettuare una comunicazione efficace, tempestiva e trasparente*

**Descrizione tecnica:** *Nell'ambito degli obiettivi di sostenibilità ESG di Abitare Società Cooperativa, per gli aspetti dedicati alla Governance, periodo 2022 - 2025, si pone l'obiettivo di realizzare una comunicazione efficace, tempestiva e trasparente nei confronti della comunità.*

Vogliamo garantire un flusso di informazioni accurato, completo e tempestivo, al fine di favorire una comunicazione aperta e trasparente tra la cooperativa e i suoi membri. Adotteremo per tal motivo diverse misure e strategie per migliorare la comunicazione con i soci. Innanzitutto, implementeremo un sistema di comunicazione strutturato e organizzato, che includerà diversi canali e strumenti per raggiungere i soci in modo efficace.

Saranno utilizzati mezzi di comunicazione tradizionali, come comunicati stampa, newsletter e circolari inviate per posta, al fine di fornire informazioni rilevanti e aggiornamenti sulle attività, i progetti e le decisioni della cooperativa. Inoltre, sfrutteremo appieno le potenzialità delle tecnologie digitali per garantire una comunicazione tempestiva e accessibile. Saranno implementate soluzioni digitali, come l'utilizzo di un portale online o di una piattaforma dedicata, che consentiranno ai soci di accedere facilmente alle informazioni, documenti e comunicazioni ufficiali della Cooperativa.

La comunicazione avverrà in modo regolare e puntuale, mediante la definizione di un calendario di comunicazione predefinito, che includerà scadenze e tempi precisi per la trasmissione delle informazioni. Saranno anche stabiliti canali di comunicazione bidirezionali, come indirizzi e-mail dedicati o linee telefoniche, per consentire ai soci di porre domande, fornire feedback e richiedere chiarimenti. Un aspetto fondamentale della comunicazione sarà la trasparenza. Saremo attenti a fornire informazioni chiare, complete e comprensibili, evitando ambiguità o omissioni. Le comunicazioni saranno accompagnate da dati, fatti e cifre pertinenti, che consentiranno alla comunità di valutare in modo oggettivo le decisioni e le performance della cooperativa.

Inoltre, ci impegneremo a garantire la comunicazione anche verso i soci con specifiche esigenze linguistiche, culturali o di accessibilità. Saranno adottati strumenti e metodi per superare le barriere linguistiche e favorire l'inclusione di tutta la comunità. Sarà valutata anche l'efficacia della comunicazione, attraverso sondaggi, feedback e analisi dei risultati. Questo ci consentirà di apportare eventuali miglioramenti, individuando le aree in cui la comunicazione può essere ottimizzata e adeguata alle esigenze.

In conclusione, l'obiettivo di realizzare una comunicazione efficace, tempestiva e trasparente nei confronti dei soci si basa sulla volontà di promuovere una relazione solida e fiduciaria tra la cooperativa e i suoi membri. Attraverso l'utilizzo di canali diversificati, l'adozione di soluzioni digitali e il rispetto dei principi di trasparenza, miriamo a fornire informazioni chiare, complete e accessibili, favorendo una comunicazione aperta, bidirezionale e inclusiva.

### 31. *Formare dipendenti e Consiglieri di Amministrazione della Cooperativa*

**Descrizione tecnica:** *Nell'ambito degli obiettivi di sostenibilità ESG di Abitare Società Cooperativa, per gli aspetti dedicati alla Governance, periodo 2022 - 2025, si pone l'obiettivo di migliorare la formazione dei Consiglieri di Amministrazione di Abitare Società Cooperativa.*

L'obiettivo è garantire che i membri del Consiglio di Amministrazione acquisiscano competenze specifiche e una conoscenza approfondita delle normative, delle pratiche di gestione e delle dinamiche aziendali per guidare in modo adeguato la cooperativa. Sarà realizzato un programma di formazione personalizzato e strutturato per i Consiglieri di Amministrazione. Questo comprenderà una combinazione di sessioni formative, workshop, seminari e incontri di aggiornamento che copriranno una vasta gamma di argomenti rilevanti per la governance Cooperativa.

Inizieremo con una valutazione delle competenze attuali dei Consiglieri di Amministrazione per identificare le aree in cui è necessaria una formazione mirata. Successivamente, svilupperemo un piano formativo che coprirà le seguenti aree chiave:

- *Governance Cooperativa*, comprensione approfondita dei principi, dei valori e delle pratiche che guidano la governance all'interno di una Cooperativa. Ci concentreremo sulla struttura del Consiglio di Amministrazione, sui ruoli e le responsabilità dei consiglieri, sulle politiche e procedure decisionali, nonché sulle normative pertinenti.
- *Gestione aziendale*, competenze manageriali essenziali per garantire una gestione efficace della Cooperativa. Ci concentreremo su argomenti come la pianificazione strategica, la gestione finanziaria, la gestione delle risorse umane, il controllo interno e la gestione del rischio.
- *Compliance normativa*, conoscenza approfondita delle leggi e dei regolamenti che regolano il settore delle cooperative, nonché degli obblighi di conformità. Questo include aspetti legali, fiscali, contabili e normativi che influenzano l'operatività della Cooperativa.
- *Etica e responsabilità sociale*, promuovere una cultura etica e responsabile all'interno del Consiglio di Amministrazione. Esploreremo argomenti come la sostenibilità, la responsabilità sociale d'impresa, l'impatto ambientale e sociale delle decisioni aziendali.
- *Comunicazione e leadership*, competenze di comunicazione efficace, negoziazione, gestione dei conflitti e leadership. Questo aiuterà i consiglieri a interagire in modo costruttivo con gli altri membri del consiglio, con i dipendenti e con gli stakeholder esterni.

Il programma di formazione sarà personalizzato in base alle esigenze specifiche dei Consiglieri di Amministrazione e sarà condotto da esperti nel settore, professionisti qualificati e consulenti specializzati. Inoltre, promuoveremo la partecipazione dei consiglieri a conferenze, workshop e altri eventi pertinenti per consentire loro di rimanere aggiornati sulle ultime tendenze e sviluppi nel campo della governance e della gestione Cooperativa. Vogliamo così rafforzare la competenza e la professionalità del nostro Consiglio, promuovendo una governance solida e orientata alla sostenibilità.

### 32. *Perseguire la parità di genere dei dipendenti*

**Descrizione tecnica:** *Nell'ambito degli obiettivi di sostenibilità ESG di Abitare Società Cooperativa, per gli aspetti dedicati alla Governance, periodo 2022 - 2025, si pone l'obiettivo di perseguire in ogni ambito la parità di genere.*

Ci prefiggiamo di perseguire in ogni ambito la parità di genere, promuovendo l'uguaglianza e l'inclusione tra uomini e donne all'interno dell'organizzazione. L'obiettivo è garantire che tutte le persone, indipendentemente dal genere, abbiano pari opportunità di partecipazione, sviluppo e leadership. Per il raggiungimento di questo obiettivo implementeremo:

*Politiche e procedure inclusive*, sviluppando politiche e procedure aziendali che promuovano la parità di genere in vari ambiti, tra cui l'assunzione, la promozione, la formazione e lo sviluppo professionale. Ci impegneremo a garantire l'assenza di discriminazioni basate sul genere e ad adottare pratiche di assunzione e promozione basate sul merito.

*Sensibilizzazione e formazione*, conducendo programmi di sensibilizzazione e formazione per promuovere la consapevolezza sui temi di genere e combattere gli stereotipi di genere. Questi programmi potranno includere workshop, sessioni di formazione e campagne di sensibilizzazione sui diritti delle donne, l'equilibrio tra vita professionale e personale e l'importanza della diversità di genere.

*Rappresentanza equilibrata*, promuovendo una rappresentanza equilibrata tra genere in posizioni di leadership e responsabilità decisionale all'interno dell'organizzazione. Favoriremo la partecipazione delle donne a ruoli di leadership attraverso programmi di sviluppo delle competenze, mentoring e opportunità di crescita professionale.

*Cultura aziendale inclusiva*, creando un ambiente di lavoro inclusivo che promuova la collaborazione, il rispetto reciproco e l'uguaglianza di trattamento tra tutti i dipendenti, indipendentemente dal genere. Ciò potrà comprendere l'adozione di politiche di flessibilità lavorativa, la promozione di un bilanciamento tra vita professionale e personale, e l'eliminazione di barriere che possano ostacolare la partecipazione delle donne.

*Monitoraggio e valutazione*, analizzando regolarmente l'efficacia delle nostre iniziative per la parità di genere. Raccoglieremo dati sulle disparità di genere all'interno dell'organizzazione e utilizzeremo tali informazioni per identificare aree di miglioramento e adottare misure correttive adeguate.

Il successo di queste azioni sarà misurato attraverso indicatori chiave di performance, come la rappresentanza di genere nelle posizioni di leadership, l'equilibrio tra uomini e donne nelle assunzioni e promozioni, e i risultati delle valutazioni di clima e soddisfazione dei dipendenti. L'obiettivo finale è creare un ambiente di lavoro inclusivo e promuovere la parità di opportunità e di trattamento per tutti i dipendenti, favorendo una cultura aziendale che valorizzi le differenze e consenta di sviluppare appieno il proprio potenziale professionale.

### 33. *Stimolare l'attitudine al team building per i dipendenti*

**Descrizione tecnica:** *Nell'ambito degli obiettivi di sostenibilità ESG di Abitare Società Cooperativa, per gli aspetti dedicati alla Governance, periodo 2022 - 2025, si pone l'obiettivo di migliorare l'attitudine al team building dei dipendenti di Abitare Società Cooperativa.*

Vogliamo favorire relazioni positive e costruttive tra i dipendenti, incoraggiando la comunicazione efficace, la collaborazione e la fiducia reciproca. Implementeremo per tal motivo un programma di sviluppo delle competenze e delle relazioni interpersonali che mira a migliorare la dinamica di squadra e promuovere una cultura di collaborazione all'interno dell'organizzazione. Questo comprenderà le iniziative:

- *Formazione sul team building*, fornire ai dipendenti gli strumenti e le competenze necessarie per lavorare in modo efficace come parte di un team. Ci concentreremo su argomenti come la comunicazione efficace, la gestione dei conflitti, la fiducia reciproca, la leadership condivisa e la cooperazione.
- *Attività di team building*, organizzare workshop mirati a promuovere l'interazione e il coinvolgimento dei dipendenti. Questo può includere giochi di ruolo, attività collaborative, attività all'aperto e progetti di gruppo che incoraggiano la collaborazione e la costruzione di relazioni.
- *Sviluppo delle competenze sociali*, offrire opportunità di sviluppo delle competenze sociali e di comunicazione, come ad esempio corsi di comunicazione efficace, negoziazione e gestione delle relazioni interpersonali. Questo aiuterà i dipendenti a comprendere meglio i diversi stili di comunicazione e a migliorare le loro capacità di relazione con i colleghi.
- *Promozione della diversità e dell'inclusione*, promuovere un ambiente di lavoro inclusivo che valorizzi la diversità e celebri le differenze individuali. Questo può includere iniziative come la formazione sulla consapevolezza culturale, la promozione di un ambiente di lavoro senza discriminazioni e la creazione di spazi sicuri in cui i dipendenti si sentano liberi di esprimere sé stessi.
- *Supporto alla leadership e al management*, fornire supporto e risorse per i responsabili di team al fine di sviluppare le loro competenze di leadership e gestione delle persone. Ciò includerà corsi di formazione per i manager, mentoring e opportunità di sviluppo professionale.

Il monitoraggio dei progressi sarà effettuato attraverso l'analisi dei feedback dei dipendenti, i risultati delle valutazioni delle prestazioni e le misurazioni dell'efficacia delle attività di team building. L'obiettivo finale è creare un ambiente di lavoro positivo, in cui i dipendenti si sentano motivati, coinvolti e pronti a collaborare per raggiungere gli obiettivi comuni.

### 34. *Aumentare le ore di formazione per i dipendenti*

**Descrizione tecnica:** *Nell'ambito degli obiettivi di sostenibilità ESG di Abitare Società Cooperativa, per gli aspetti dedicati alla Governance, periodo 2022 - 2025, si pone l'obiettivo di aumentare le ore di formazione dei propri dipendenti.*

Vogliamo dedicare maggiori risorse e sforzi per garantire che i dipendenti abbiano accesso a opportunità di formazione continua e sviluppo professionale, al fine di migliorare le loro competenze e aumentare la qualità del lavoro svolto. Adotteremo per tal motivo le seguenti misure:

*Analisi delle esigenze di formazione*, effettueremo un'analisi approfondita delle esigenze di formazione dei dipendenti, identificando le competenze critiche e le aree che richiedono miglioramenti. Questa analisi sarà basata su valutazioni delle prestazioni, feedback dei dipendenti, obiettivi aziendali e le ultime tendenze del settore.

*Pianificazione e offerta di programmi formativi*, sulla base dell'analisi delle esigenze, svilupperemo un piano di formazione che includa una varietà di programmi e iniziative. Questi potrebbero comprendere corsi in aula, workshop, webinar, e-learning, mentoring e altre modalità di apprendimento, sia interni che esterni all'azienda.

*Coinvolgimento dei dipendenti*, metteremo in primo piano i dipendenti nel processo di formazione, consentendo loro di esprimere le proprie preferenze, suggerimenti e bisogni formativi.



Promuoveremo la partecipazione attiva dei dipendenti nella pianificazione e nell'implementazione dei programmi di formazione.

*Monitoraggio e valutazione dell'efficacia*, valuteremo l'efficacia dei programmi di formazione attraverso valutazioni periodiche e feedback dei partecipanti. Utilizzeremo questi dati per apportare miglioramenti continui ai programmi e garantire un'offerta formativa rilevante e di qualità.

*Integrazione della formazione nella cultura aziendale*, promuoveremo una cultura aziendale orientata alla formazione continua, riconoscendo l'importanza dell'apprendimento e dello sviluppo professionale. Incentiveremo i dipendenti a partecipare attivamente alla formazione e creeremo opportunità per la condivisione delle conoscenze e delle migliori pratiche tra colleghi.

Il successo di questo obiettivo sarà misurato attraverso l'aumento delle ore di formazione complessive dedicate ai dipendenti, la partecipazione attiva ai programmi formativi e il miglioramento delle competenze e delle prestazioni dei dipendenti stessi. L'obiettivo finale è creare un ambiente di lavoro stimolante e favorire lo sviluppo professionale dei dipendenti, contribuendo al loro benessere e alla crescita sostenibile della società Cooperativa.

### 35. *Procedere al rinnovo del contratto integrativo*

**Descrizione tecnica:** *Nell'ambito degli obiettivi di sostenibilità ESG di Abitare Società Cooperativa, per gli aspetti dedicati alla Governance, periodo 2022 - 2025, si pone l'obiettivo di procedere al rinnovo del contratto integrativo di lavoro in maniera attenta alle esigenze dei lavoratori e della società.*

Vogliamo mettere in risalto l'impegno a condurre negoziati equi e trasparenti con le rappresentanze sindacali al fine di definire condizioni contrattuali che rispettino i diritti e gli interessi dei dipendenti, garantendo al contempo la sostenibilità economica dell'azienda. Per raggiungere questo obiettivo, adotteremo le seguenti misure:

- *Analisi delle esigenze*, effettueremo un'analisi dettagliata delle esigenze dei lavoratori, tenendo conto di fattori come la remunerazione, gli orari di lavoro, i diritti sindacali, le misure di conciliazione vita-lavoro e altre richieste specifiche. Questa analisi sarà basata su dati concreti, feedback dei dipendenti e confronto con le rappresentanze sindacali.
- *Valutazione dell'impatto finanziario*, analizzeremo attentamente l'impatto finanziario delle richieste dei lavoratori e la sostenibilità economica dell'azienda. Considereremo le risorse finanziarie disponibili, la competitività del settore e le previsioni economiche al fine di trovare un equilibrio tra le esigenze dei lavoratori e la capacità dell'azienda di soddisfarle in modo sostenibile.
- *Dialogo e negoziazione*, favoriremo un dialogo aperto e costruttivo con le rappresentanze sindacali per discutere delle richieste e delle proposte dei lavoratori. Promuoveremo la trasparenza nel processo decisionale e cercheremo di trovare soluzioni condivise che soddisfino le esigenze delle parti coinvolte.
- *Coinvolgimento dei dipendenti*, metteremo in primo piano i dipendenti nel processo decisionale attraverso canali di comunicazione e consultazione adeguati. Raccoglieremo feedback, suggerimenti e proposte dai dipendenti per garantire che le loro voci siano ascoltate e considerate nel processo di rinnovo contrattuale.
- *Rispetto dei diritti e delle normative*, ci impegneremo a rispettare i diritti dei lavoratori sanciti dalle normative vigenti, inclusi i diritti sindacali e le disposizioni contrattuali in essere.

Lavoreremo per garantire che il nuovo contratto integrativo sia conforme alle leggi del lavoro e alle migliori pratiche del settore.

Il successo di questo obiettivo sarà misurato attraverso l'avanzamento delle trattative contrattuali, l'accordo raggiunto con le rappresentanze sindacali e il grado di soddisfazione dei lavoratori espresso attraverso strumenti di valutazione, come i sondaggi di clima aziendale o i feedback ricevuti. L'obiettivo finale è ottenere un contratto integrativo di lavoro che tenga conto delle esigenze e dei diritti dei lavoratori, promuova un clima di lavoro positivo e contribuisca alla sostenibilità economica e sociale.

### 36. *Sottoscrivere una polizza infortuni e malattie per i dipendenti*

**Descrizione tecnica:** *Nell'ambito degli obiettivi di sostenibilità ESG di Abitare Società Cooperativa, per gli aspetti dedicati alla Governance, periodo 2022 - 2025, si pone l'obiettivo di sottoscrivere una polizza infortuni e malattie a favore dei dipendenti.*

Garantiamo la protezione e la sicurezza dei dipendenti in caso di infortuni sul lavoro o malattie correlate all'attività lavorativa. Adotteremo quindi le seguenti misure:

- *Valutazione delle esigenze assicurative.* Effettueremo un'analisi delle esigenze assicurative per determinare la copertura necessaria per infortuni sul lavoro e malattie professionali. Considereremo fattori come la tipologia di lavoro svolto dai dipendenti, i rischi specifici dell'ambiente di lavoro e le normative di legge in materia di protezione sociale dei dipendenti.
- *Ricerca e selezione dell'assicurazione adeguata.* Condurremo una ricerca accurata delle compagnie assicurative specializzate nell'offerta di polizze per infortuni e malattie professionali. Valuteremo attentamente le loro offerte, considerando i premi assicurativi, i termini di copertura, le limitazioni e gli eventuali servizi aggiuntivi offerti.
- *Sottoscrizione della polizza.* Una volta individuata l'assicurazione più adatta alle esigenze della cooperativa, procederemo alla sottoscrizione della polizza. Questo comporterà la stipula di un contratto tra Abitare Società Cooperativa e la compagnia assicurativa, nel quale verranno definiti i termini, le condizioni e le coperture offerte dalla polizza.
- *Comunicazione e formazione.* Comunicheremo ai dipendenti l'introduzione della polizza e forniremo loro informazioni chiare e dettagliate sulla copertura assicurativa, inclusi i diritti e le procedure per richiedere eventuali risarcimenti. Organizzeremo anche sessioni di formazione per garantire che i dipendenti siano pienamente consapevoli dei loro diritti e responsabilità in caso di infortuni o malattie professionali.
- *Monitoraggio e valutazione.* Analizzeremo costantemente l'efficacia della polizza assicurativa, valutando la sua copertura in relazione agli incidenti e alle malattie professionali verificatesi, nonché il livello di soddisfazione dei dipendenti riguardo alla gestione degli eventi assicurati. Utilizzeremo i dati raccolti per apportare eventuali miglioramenti al programma assicurativo e per garantire un'adeguata protezione per i dipendenti.

Attraverso la sottoscrizione di una polizza infortuni e malattie a favore dei dipendenti, Abitare Società Cooperativa dimostra il suo impegno per la sicurezza e il benessere dei dipendenti, offrendo loro una protezione finanziaria in caso di situazioni impreviste legate all'attività lavorativa.

### 37. *Migliorare la formazione dei dipendenti legata alla sicurezza*

**Descrizione tecnica:** *Nell'ambito degli obiettivi di sostenibilità ESG di Abitare Società Cooperativa, per gli aspetti dedicati alla Governance, periodo 2022 - 2025, si pone l'obiettivo di migliorare in ogni ambito la formazione sui temi legati alla sicurezza.*

Questo obiettivo mira a garantire che tutti i dipendenti e gli stakeholders della cooperativa abbiano accesso a una formazione adeguata e aggiornata riguardo alle norme di sicurezza e alle migliori pratiche per prevenire incidenti, ridurre i rischi e promuovere un ambiente di lavoro sicuro. Saranno adottate le seguenti misure:

- *Valutazione delle esigenze formative*, effettueremo una valutazione delle esigenze formative per identificare le aree prioritarie in cui è necessario migliorare la formazione sulla sicurezza. Questa valutazione potrebbe coinvolgere l'analisi dei dati sugli incidenti e sulle violazioni delle norme di sicurezza, nonché la consultazione dei dipendenti e dei responsabili di settore.
- *Sviluppo di programmi formativi*, sulla base delle esigenze identificate, svilupperemo programmi formativi specifici che coprano i vari aspetti della sicurezza, come la prevenzione degli infortuni, l'uso corretto degli strumenti e delle attrezzature, la gestione delle emergenze e la sicurezza informatica. I programmi formativi saranno progettati in conformità con le normative vigenti e le migliori pratiche del settore.
- *Modalità di formazione*, implementeremo una combinazione di modalità di formazione, tra cui sessioni di formazione in aula, corsi online, materiali didattici interattivi e simulazioni pratiche. Questo consentirà di raggiungere un'ampia gamma di dipendenti e di adattare la formazione alle diverse esigenze e stili di apprendimento.
- *Coinvolgimento dei responsabili e dei dipendenti*, entreremo in contatto con i responsabili e i dipendenti nella formazione sulla sicurezza, incoraggiandoli a partecipare attivamente e a condividere le loro esperienze e conoscenze. Questo favorirà un ambiente di apprendimento collaborativo e permetterà di applicare le competenze acquisite nella pratica lavorativa quotidiana.
- *Monitoraggio e valutazione*, analizzeremo l'efficacia dei programmi formativi attraverso la raccolta di feedback, l'analisi dei dati di sicurezza e l'osservazione sul campo. Utilizzeremo queste informazioni per valutare l'impatto della formazione sulla sicurezza e apportare eventuali miglioramenti o aggiornamenti necessari.

Migliorando la formazione sui temi legati alla sicurezza in ogni ambito, Abitare Società Cooperativa si impegna a garantire un ambiente di lavoro sicuro e a promuovere una cultura della sicurezza tra i dipendenti e gli stakeholders. Questo contribuirà a prevenire gli incidenti, ridurre i rischi e tutelare la salute e il benessere di tutti coloro che operano all'interno della Cooperativa.

### 38. *Istituire un albo fornitori trasparente*

**Descrizione tecnica:** *Nell'ambito degli obiettivi di sostenibilità ESG di Abitare Società Cooperativa, per gli aspetti dedicati alla Governance, periodo 2022 - 2025, si pone l'obiettivo di realizzare un albo fornitori al fine di promuovere una selezione trasparente di operatori attenti agli standard ESG.*

Ci proponiamo di realizzare un albo fornitori al fine di promuovere una selezione trasparente di operatori che dimostrino attenzione e conformità agli standard ESG. Questo obiettivo si focalizza sulla dimensione della governance e mira a garantire che i fornitori con cui collaboriamo siano allineati ai nostri principi di sostenibilità.

Per raggiungere questo obiettivo, implementeremo un processo di selezione dei fornitori basato su criteri ESG specifici. Questi criteri potrebbero includere l'impatto ambientale delle attività del fornitore, la gestione della responsabilità sociale, l'adesione a principi etici e di buona governance, nonché la trasparenza nella divulgazione delle informazioni rilevanti.

Creeremo un albo fornitori che elenchi i fornitori che rispettano i nostri standard ESG. Tale albo sarà accessibile internamente ai nostri team di approvvigionamento e decisione, consentendo loro di selezionare i fornitori sulla base dei criteri di sostenibilità definiti. Inoltre, comunicheremo in modo trasparente l'esistenza di questo albo ai nostri stakeholder esterni, dimostrando il nostro impegno per una gestione responsabile e sostenibile delle forniture. Il processo di selezione dei fornitori prevederà la valutazione delle pratiche ESG dei potenziali fornitori, inclusa la valutazione delle politiche aziendali, la conformità normativa, l'analisi dei rischi ambientali e sociali, nonché la valutazione della trasparenza delle informazioni finanziarie e dei rapporti pubblici.

Monitoreremo regolarmente l'aderenza dei fornitori selezionati agli standard ESG e valuteremo l'impatto delle loro attività sulla nostra sostenibilità complessiva. Utilizzeremo questi dati per valutare l'efficacia del nostro processo di selezione dei fornitori e per apportare eventuali miglioramenti o aggiornamenti necessari.

L'obiettivo di realizzare un albo fornitori al fine di promuovere una selezione trasparente di operatori attenti agli standard ESG riflette il nostro impegno per una gestione responsabile e sostenibile delle forniture. Vogliamo collaborare con fornitori che condividano i nostri valori e che siano orientati a creare valore a lungo termine per la comunità e l'ambiente. Attraverso una selezione accurata dei fornitori, possiamo contribuire a promuovere la sostenibilità in tutta la nostra catena di approvvigionamento e ad essere un esempio di buone pratiche ESG per gli altri attori del settore.

## Misurazione, rendicontazione e valutazione della sostenibilità

Abitare Società Cooperativa si impegna a garantire una gestione sostenibile e responsabile in tutte le sue attività. Siamo consapevoli che l'impatto delle nostre azioni si estende oltre i confini delle singole operazioni e ha conseguenze sia per l'ambiente che per la società. Pertanto, abbiamo definito una serie di obiettivi ESG (Environmental, Social, Governance) che guidano le nostre azioni e riflettono il nostro impegno verso la sostenibilità.

Riconosciamo che per essere efficaci nel perseguire la sostenibilità, è essenziale monitorare e valutare i nostri progressi verso gli obiettivi stabiliti. A tal fine, nella sua politica di sostenibilità, Abitare Società Cooperativa si è posta diversi obiettivi chiave. Questi includono, ma non sono limitati a:

- *Ambiente* - L'azienda si impegna a ridurre il proprio impatto ambientale, adottando pratiche sostenibili e promuovendo l'efficienza energetica. Ciò potrebbe includere l'implementazione di tecnologie verdi, la riduzione delle emissioni di gas serra e la gestione responsabile delle risorse naturali.
- *Sociale* - Abitare si impegna a promuovere il benessere delle comunità in cui opera. Ciò potrebbe comportare l'adozione di politiche di inclusione sociale, la promozione di condizioni di lavoro eque e sicure per i dipendenti, nonché il sostegno a iniziative di responsabilità sociale.

- *Governance* – L'organizzazione mira a praticare una governance aziendale solida e trasparente. Ciò può comportare la promozione di pratiche etiche, l'adozione di politiche anti-corrruzione e l'assicurazione di una gestione responsabile e responsabile dei fondi e delle risorse dell'azienda.

Per misurare il progresso verso questi obiettivi, Abitare società cooperativa integra un Bilancio di Sostenibilità nel suo processo di rendicontazione. Questo Bilancio valuta in modo critico le performance dell'azienda rispetto agli obiettivi ESG prefissati e fornisce una valutazione chiara e trasparente dei risultati raggiunti. Ciò consente all'azienda di monitorare i suoi sforzi, individuare aree di miglioramento e rendere conto ai suoi stakeholder degli impatti e dei progressi fatti in materia di sostenibilità.

La nostra organizzazione considera questo come uno strumento fondamentale per valutare la propria performance non solo dal punto di vista finanziario, ma anche dal punto di vista ambientale, sociale e di governance. Attraverso questa valutazione integrata, l'azienda si impegna a migliorare costantemente le sue pratiche e ad affrontare le sfide legate alla sostenibilità in modo efficace e responsabile.

In conclusione, Abitare Società Cooperativa riconosce l'importanza cruciale di perseguire obiettivi ESG per promuovere uno sviluppo sostenibile e responsabile. La Cooperativa si impegna fermamente a monitorare e valutare i risultati conseguiti rispetto agli obiettivi stabiliti nella sua Policy di sostenibilità. A tal fine, i progressi saranno misurati a consuntivo nel bilancio di sostenibilità, che rappresenta uno strumento chiave per evidenziare l'impegno di Abitare Società Cooperativa nel raggiungimento delle proprie responsabilità ESG. Attraverso questa valutazione accurata e trasparente, la cooperativa mira a identificare le aree in cui è possibile migliorare e a sviluppare strategie e azioni future che favoriscano la sostenibilità a beneficio dei suoi membri, delle comunità locali e dell'ambiente. Abitare Società Cooperativa si impegna a rendere conto dei progressi raggiunti e a promuovere un dialogo aperto e costruttivo con tutti gli stakeholder al fine di realizzare un impatto positivo e duraturo sulla sostenibilità.